

التقرير السنوي

للتحول الرقمي بجامعة بيشة

1444هـ - 2023م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة

يهدف قياس التحول الرقمي إلى المساهمة في تطوير الحكومة الرقمية بالمملكة العربية السعودية وتحسين أداء وفاعلية الجهات الحكومية، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، بما يتوافق مع التوجهات العالمية في التحول الرقمي، ويساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال تمكين الجهات الحكومية من تحديد مدى التزامها بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي والتعرف على مدى تطور أدائها بشكل سنوي في سبيل الوصول إلى حكومة رقمية متكاملة، وامتداداً لسلسلة ناجحة من القياسات امتدت لتسع دورات متميزة ساهمت في تقدم المملكة في العديد من المؤشرات الدولية. يأتي قياس التحول الرقمي 2022 تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/07/25 هـ الصادر بشأن الموافقة على تنظيم هيئة الحكومة الرقمية، والذي ينص في مادته الثالثة) على أن الهيئة هي الجهة المختصة بكل ما يتعلق بالحكومة الرقمية، وتعد المرجع الوطني في شؤونها وتهدف إلى تنظيم أعمال الحكومة الرقمية في الجهات الحكومية . وإشارةً إلى ما نصت عليه الفقرة الخامسة) من المادة (الرابعة) على أن من مهام واختصاصات هيئة الحكومة الرقمية: إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها. كما نصت الفقرة السادسة من المادة المشار إليها على أن لهذه الهيئة متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة".

ويُعد هذا الإصدار - قياس التحول الرقمي -2022- نقلة نوعية في منهجية القياس، وذلك بالتحول من قياس النضج إلى قياس مدى الالتزام بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي ومتطلبات التطبيق ذات العلاقة وتحديد مستوى الالتزام لكل معيار، والتي أطلقتها هيئة الحكومة الرقمية لتحسين أداء وفاعلية الجهات الحكومية، وتحقيقاً لمستهدفات رؤية المملكة 2030.

قياس التحول الرقمي 2022

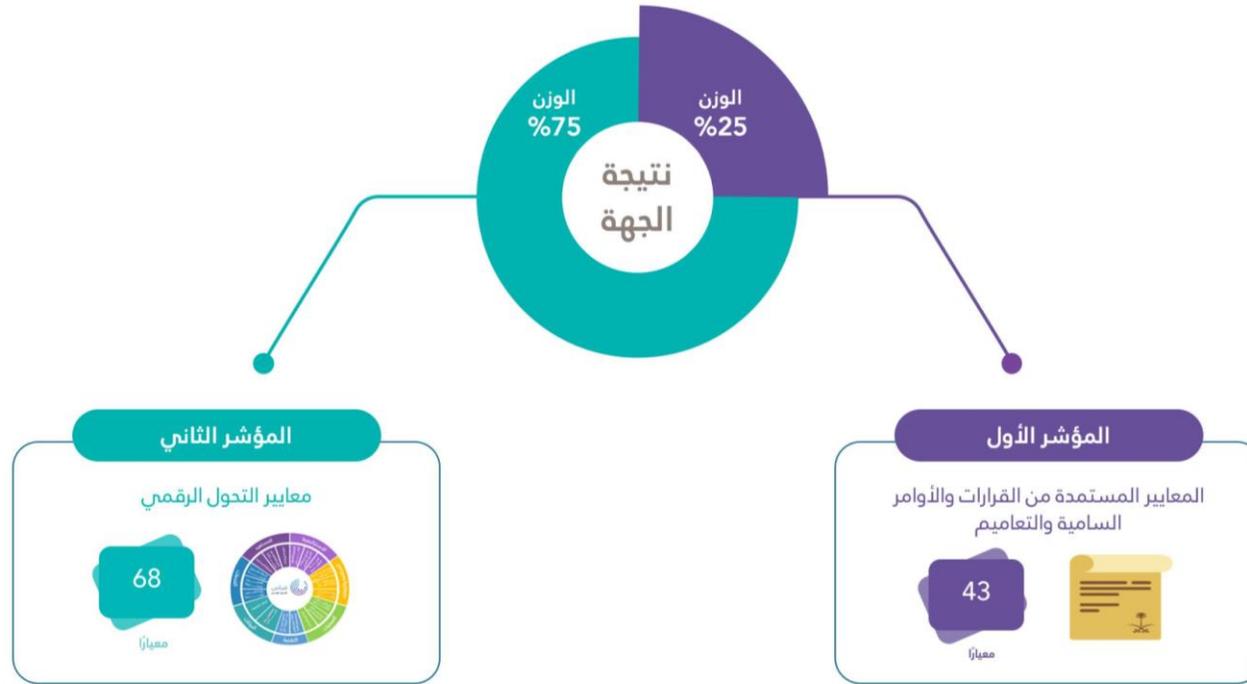


يأتي قياس التحول الرقمي 2022 ليحقق نقلة نوعية في منهجية القياس، وذلك من خلال التحول من قياس النضج إلى قياس مدى الالتزام بالمعايير ومتطلبات التطبيق ذات العلاقة بالتحول الرقمي، وتحديد مستوى الالتزام لكل معيار من المعايير الأساسية للتحول الرقمي، وذلك لتحقيق الأهداف التالية:

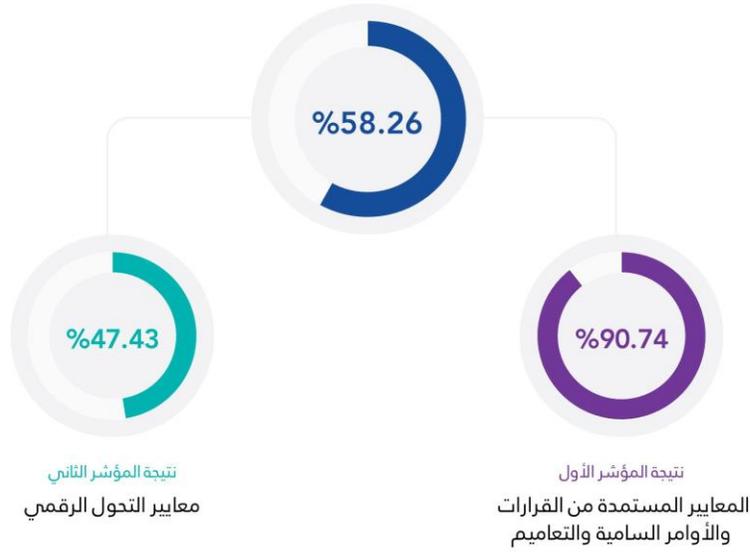
قياس التحول الرقمي 2022

طريقة احتساب نتيجة الجهة في قياس التحول الرقمي 2022 وفق ما يلي:

يتكون مؤشر قياس التحول الرقمي من مؤشرين فرعيين يتم من خلالهما قياس مدى التزام الجهات الحكومية بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي، حيث تنقسم إلى: المؤشر الأول: المعايير المستمدة من القرارات والأوامر السامية والتعاميم ويتضمن 43 معياراً. المؤشر الثاني: معايير التحول الرقمي وعددها 68 معياراً.



ملخص نتيجة الجهة بالقياس



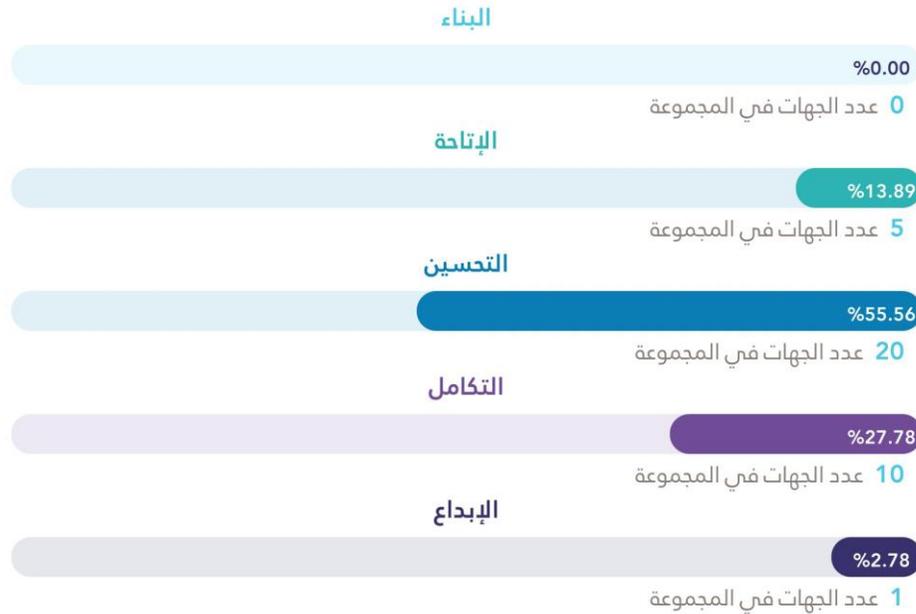
نستعرض في الشكل المقابل النتيجة النهائية للالتزام (جامعة بيثشة) بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي 2022، إضافة الى نتيجة كل مؤشر من المؤشرات الفرعية، وذلك استنادا الى بياناتهم المدخلة عبر نظام القياس.



مقارنة نتائج الجهة مع نتائج المجموعة (التعليم والتدريب)

يبين الشكل المقابل مقارنة نتائج الجهة مع نتائج

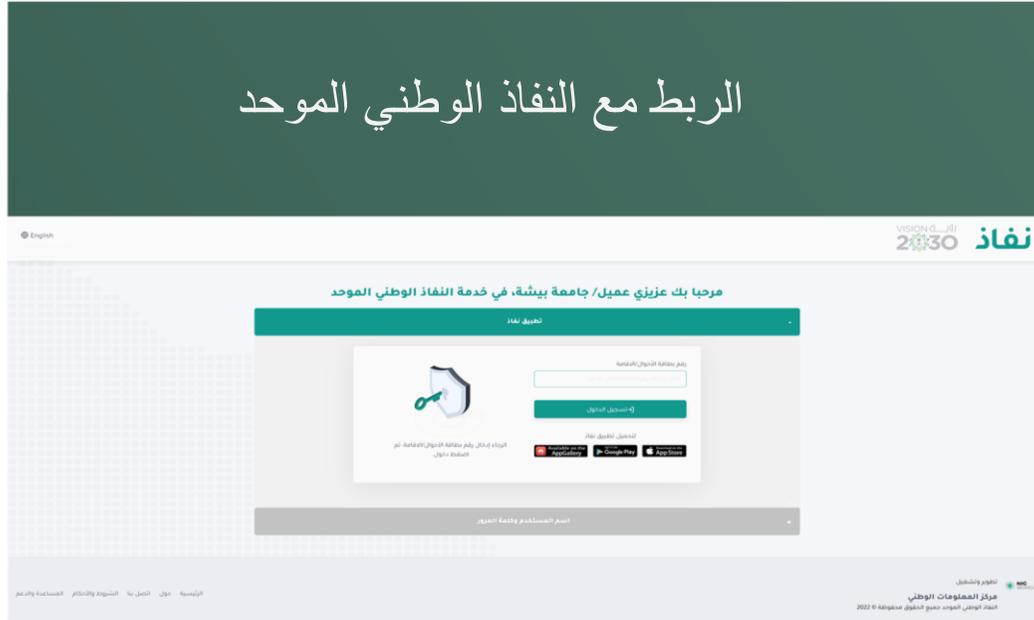
المجموعة التي تنتمي إليها.



يبين الشكل أعلاه مقارنة نتيجة الجهة مع الجهات الحكومية الأخرى لنفس المجموعة

ابرز منجزات الجامعة في مجال التحول
الرقمي خلال العام 2022م

الربط مع النفاذ الوطني الموحد



منصة الخدمات الإلكترونية
E-SERVICES PLATFORM

منصة الخدمات الإلكترونية

27 °C درجة الحرارة في بيشة الآن (18-09-1444) 09-04-2023 , الأحد

منصة الخدمات الإلكترونية
E-SERVICES PLATFORM

الخدمات

الصفحة الرئيسية

خدماتي الشخصية

البريد الجامعي

عن الجامعة

من نحن

الأخبار

الاحصائيات

نظام الخدمة الذاتية للموظفين

انظمتي

المعامل الافتراضية

تواصل

البريد الجامعي

التذاكر الإلكترونية

دليل الهاتف

حاضر

التخزين السحابي

بطاقات التهنئة

نظام إدارة الاجتماعات واللجان

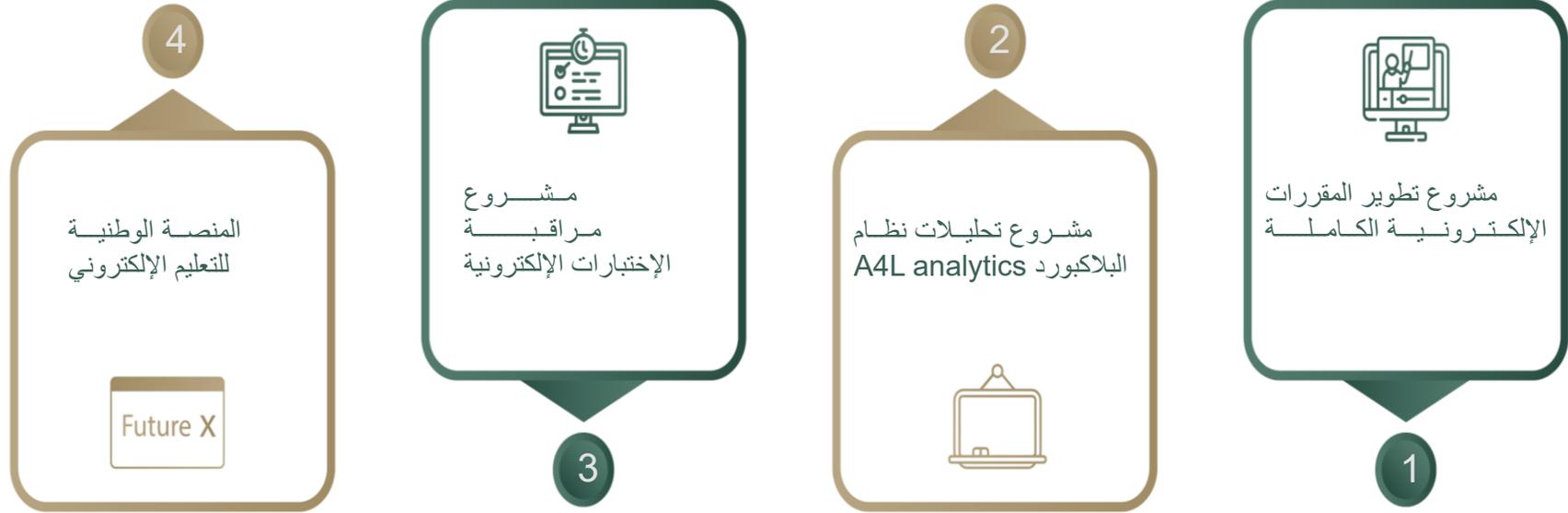
أدواتك

الاستبيانات

مسجلة لدى
هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority
20221227531

https://cts.uib.edu.sa

مشاريع التعليم الإلكتروني





نسبة إنجاز مشاريع الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2022

نسبة إنجاز مشاريع الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2023 (الربع الأول)



3

Blackboard



عرض المحتوى الإلكتروني بصيغ مختلفة ولدعم نوي الإحتياجات الخاصة

2



منصات الإرشاد الإلكتروني عبر بلاك بورد

1



الدعم الفني المستمر

6



المتابعة المستمرة للعمليات التعليمية

5

DNAx

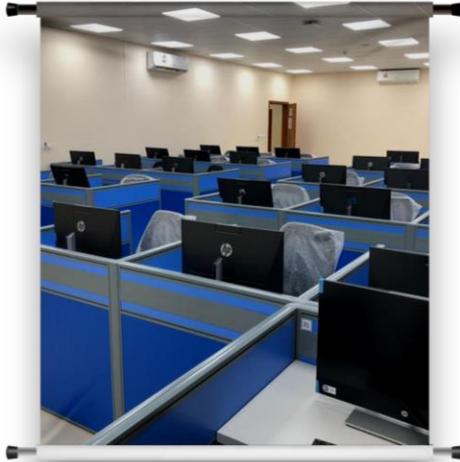
مستودع المحتوى الإلكتروني DNAx

4



حجز المعامل الإلكترونية

خدمات إضافية



معامل VDI (32 معمل)

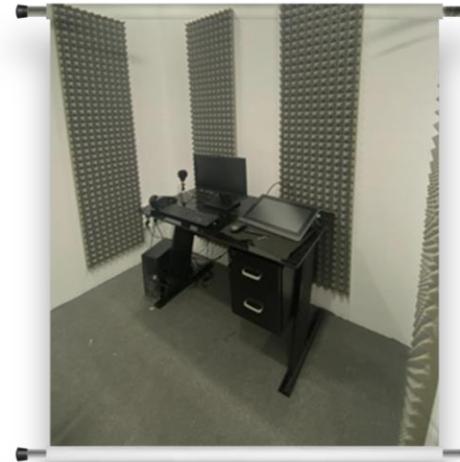


معامل الحاسب الالي (83معمل)

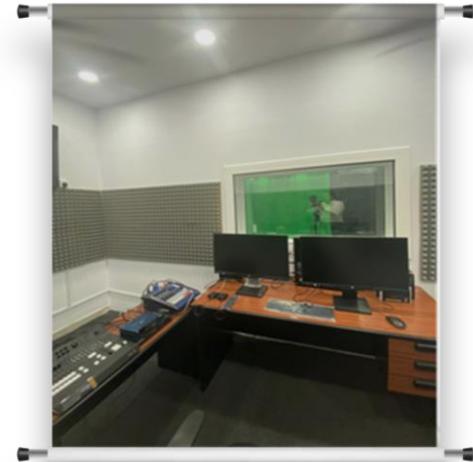
المعامل الافتراضية والاستوديوهات



المعامل المتنقلة



كبسولات تعليمية لتسجيل وبث المحاضرات



الاستوديو التعليمي الصوتي والمرئي



رخصة البرمجيات الحكومية الحرة ومفتوحة المصدر



رخصة التعليم الإلكتروني

اتفاقية الهيئة السعودية للذكاء الاصطناعي



SDAIA

الهيئة السعودية للبيانات
والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority



معالي رئيس الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. وبعد

جامعة بيشة تهدي معاليكم أطيب التحايا والتقدير.

بالإشارة إلى الإنجازات التي تحققتها الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي ممثلة بمركز المعلومات الوطني وذلك بتقديم أحدث الحلول التقنية والرقمية وفق أعلى المعايير العالمية وتعزيز التحول الرقمي للجهات الحكومية والتي تحقق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

عليه فإن جامعة بيشة ترغب في الاستفادة من الخدمات والمنصات المقدمة من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي ممثلة بمركز المعلومات الوطني والتي منها السحابة الحكومية ديم التي توفر خدمات سحابية متكاملة.

عليه نأمل تفضل معاليكم التوجيه لمن يلزم بتقديم خدمات ديم السحابية لجامعة بيشة، ويمكن التنسيق في ذلك مع مدير إدارة البنية التحتية والعلميات المهندس/ ناصر بن سليمان المطيري، جوال رقم (05322767775) والبريد الإلكتروني (nalmutairi@ub.edu.sa) أمل تفضل معاليكم بالاطلاع والتوجيه.

وتقبلوا معاليكم خالص تحياتي وتقديري...

رئيس الجامعة

محمد بن محسن صغفي

المرفاتق: /

ص.ب 551 الرمز البريدي 61922
البريد الإلكتروني: ub@ub.edu.sa
هاتف: +966176238888
فاكس: +966176238095



www.UB.edu.sa
بو مدرسو مكرسو مدرسو

اتفاقية الإستفادة من خدمات السحابة الحكومية

DEEM



SDAIA

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority

مشروع

تطوير مركز البيانات

DATA CENTER

ما هو مركز البيانات DATA CENTER ؟

هو موقع مادي يخزن أجهزة الحوسبة والمعدات ذات الصلة بها. ويحتوي على البنية التحتية للحوسبة التي تتطلبها أنظمة تكنولوجيا المعلومات، مثل الخوادم ومحركات تخزين البيانات ومعدات الشبكة، والتي تعمل على مدار الساعة ومتصلة بالإنترنت بسرعات عالية جداً يتم استخدامها في استضافة المواقع والخدمات السحابية.

أهمية مركز البيانات DATA CENTER ؟

تساعد مراكز البيانات على حفظ وتخزين البيانات الخاصة بجميع المستخدمين للمواقع التي تقدم لها الخوادم خدمات استضافة.

كما تضمن إحترام سياسات الخصوصية وعدم السماح بالنفاز للمعلومات الخاصة بالمستخدمين من خلال إخضاع الخوادم للمراقبة طوال الـ 24 ساعة.

الوضع
السابق

97%

من حجم الذاكرة.

70%

من وحدة المعالجة.

70%

من وحدة التخزين.

تفاصيل التطوير

بعد	قبل	
38	15	عدد الخوادم الرئيسية
1000+	590	عدد الخوادم الافتراضية
240TB	80 TB	سعات التخزين للخوادم
168 GHz	54 GHz	سعات المعالجة للخوادم
27 TB	7 TB	حجم الذاكرة
SSD - Flash X6	HDD	تقنية التخزين

قبل



بعد



التقنية المستخدمة

Hybrid Coverage Infrastructure

تقنية الخوادم الهجينة

وتتميز هذه التقنية بسهولة التوسعة والأداء العالي والإنتاجية المتواصلة

كما أن هذه التقنية مقدمة من شركة

NUTANIX

التي تعد من الشركات الرائدة وذلك حسب التصنيفات العالمية

Figure 1: Magic Quadrant for Hyperconverged Infrastructure Software



Source: Gartner (November 2021)

تأثير المشروع على خدمات الجامعة



تحسين جودة الخدمات المقدمة



امكانية اطلاق خدمات جديدة



ضمان استمرارية الخدمات المقدمة



امكانية الاستثمار في الخوادم خارجياً (خدمات سحابية)

التحول الرقمي في الخدمات الطبية

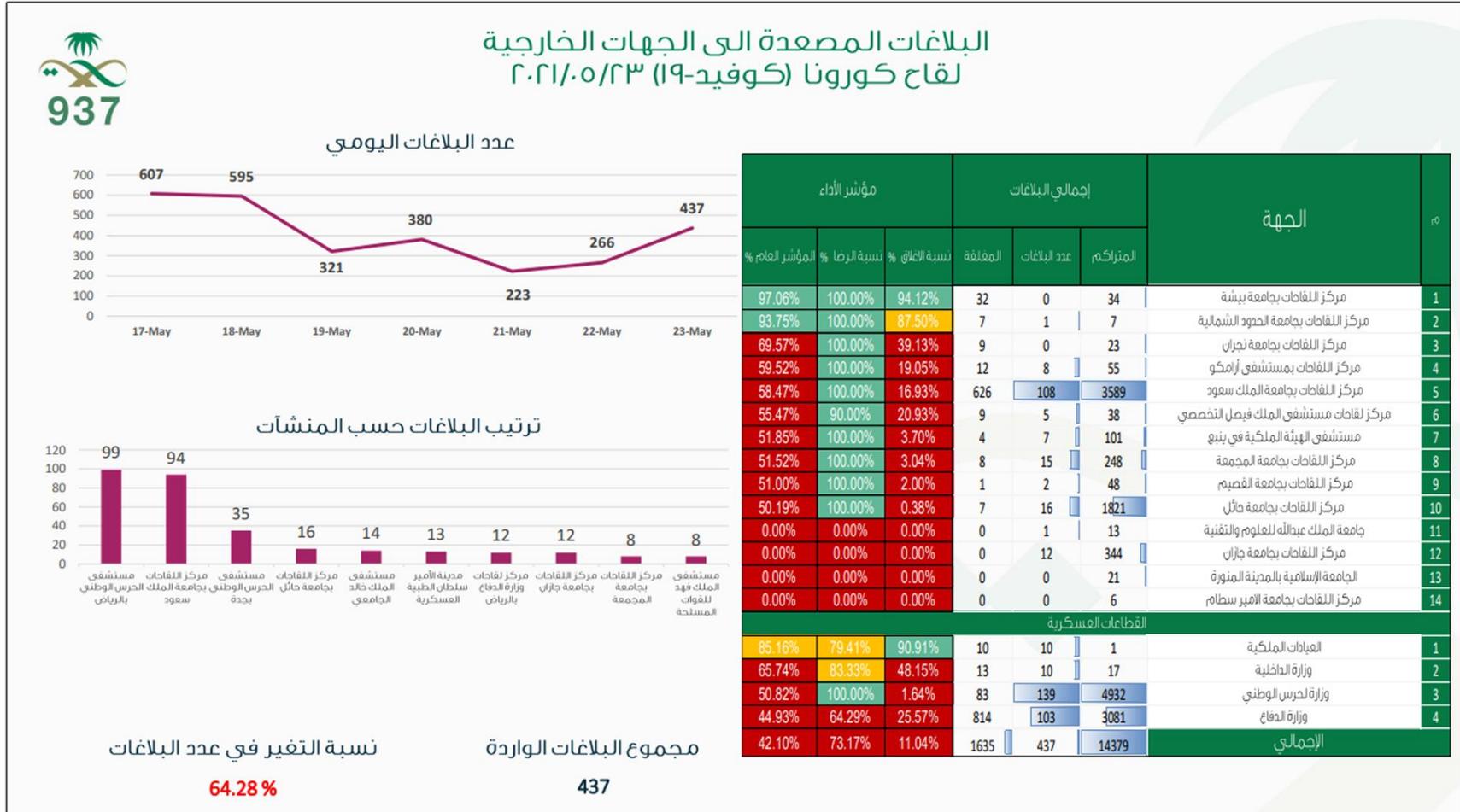
تم افتتاح مركز الخدمات الطبيه الجامعي بتاريخ 16/2/2018 ويشمل الطب العام والأطفال والاسنان وطب الاسرة
وكان ذلك الوقت الملفات النشطة 2690 وعدد الإجراءات الطبية 3480
وفي نهاية عام 2022 بلغ عدد الملفات النشطة 7680 وعدد الإجراءات الطبية 35586



عمد مركز الخدمات الطبية بتوجيه رئيس الجامعة بعد ذلك بالتوسع في تقديم الرعاية الصحية والخدمة المجتمعية باستقبال أكثر من 20000 مستفيد من لقاح الإنفلوانزا الموسمية على مدار 5 أعوام



بدعم من حكومتنا الرشيدة ثم دعم رئيس الجامعة تم تدشين مركز الخدمات كمرکز للقاح ضد فيروس كورونا وربطه إلكترونياً مع منصة اللقاحات الوطنية ومنصة صحي وتم بحمد الله في تاريخ 25/10/2021 وتم استفادة أكثر من 12000 مستفيد من لقاح كورونا وحصلنا على مراكز أولى ومنتقدة في أعداد التحصين ورضاء المستفيدين



بدعم من رئيس الجامعة وحرصاً نه على تحسين جودة خدمة المرضى تم الموافقة على تفعيل برنامج (وصفتي) حيث يكون الصرف إلكترونياً من الصيدليات المجتمعية



واستحداث عدد من العيادات التخصصية الجديدة على النحو التالي:
عيادة الطب النفسي- الجراحة العامة -طب الاسرة - الاعصاب - الطب الباطني - النساء والولادة - الأطفال - الجلدية
- الاستشارات الدوائية

مشروع

مركز التحكم والمراقبة السحابي

CCT
V

سعيًا من الإدارة العليا بالجامعة لتعزيز الأمن بمرافق الجامعة وتمكين مختصي الأمن الجامعي من متابعة جميع الأحداث الأمنية بكل يسر وسهولة، تم تزويد مركز المراقبة والتحكم بالدعم اللازم وجلب أحدث الأنظمة الأمنية.

ما هو نظام المراقبة والتحكم الجديد؟

مع إمكانية (CCTV) خدمة تعتمد على تقنية التخزين السحابي للفيديو و التحكم الكامل في أنظمة مراقبة الكاميرات (عرض و متابعة المواقع و استرجاع كامل التسجيلات من خلال الأجهزة الذكية او أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة اللوحية.

ما هو نظام المراقبة والتحكم الجديد؟

مرن

يمكن التحكم في أعداد الكاميرات و المواقع حسب الحاجة بالإضافة الى إمكانية زيادة فترات التخزين.



فعال

متوافق مع جميع أنواع الكاميرات التي تعمل على بروتوكول IP.



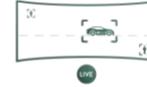
سهل

يتميز النظام بسهولة التشغيل و التحكم.



ذكي

يمكن متابعة و تحليل تحركات الأشخاص و المركبات.



تفاصيل المشروع

١٠,٧٦٠ متر	مسافة كابلات الفاير
٢٥٠٠ متر	مسافة كابلات الشبكة
٣٥ كابينة	كباثن الشبكة
٣٩ كاميرا	عدد الكاميرات الداخلية
٢٢٠ كاميرا	عدد الكاميرات الخارجية
٢٠ كاميرا	عدد كاميرات PTZ
٦ كاميرات	عدد كاميرات قارئ لوحات المركبات
٢٠٥ سويتش	عدد السويتشات المستخدمة من شركة سيسكو
٤٢ مبنى في ٤ مدن تابعة للجامعة	عدد المواقع والمباني المغطاه بالكاميرات
١٥٣ كاميرا	عدد الكاميرات المتصلة على stc cloud

بعد



قبل

أماكن التغطية

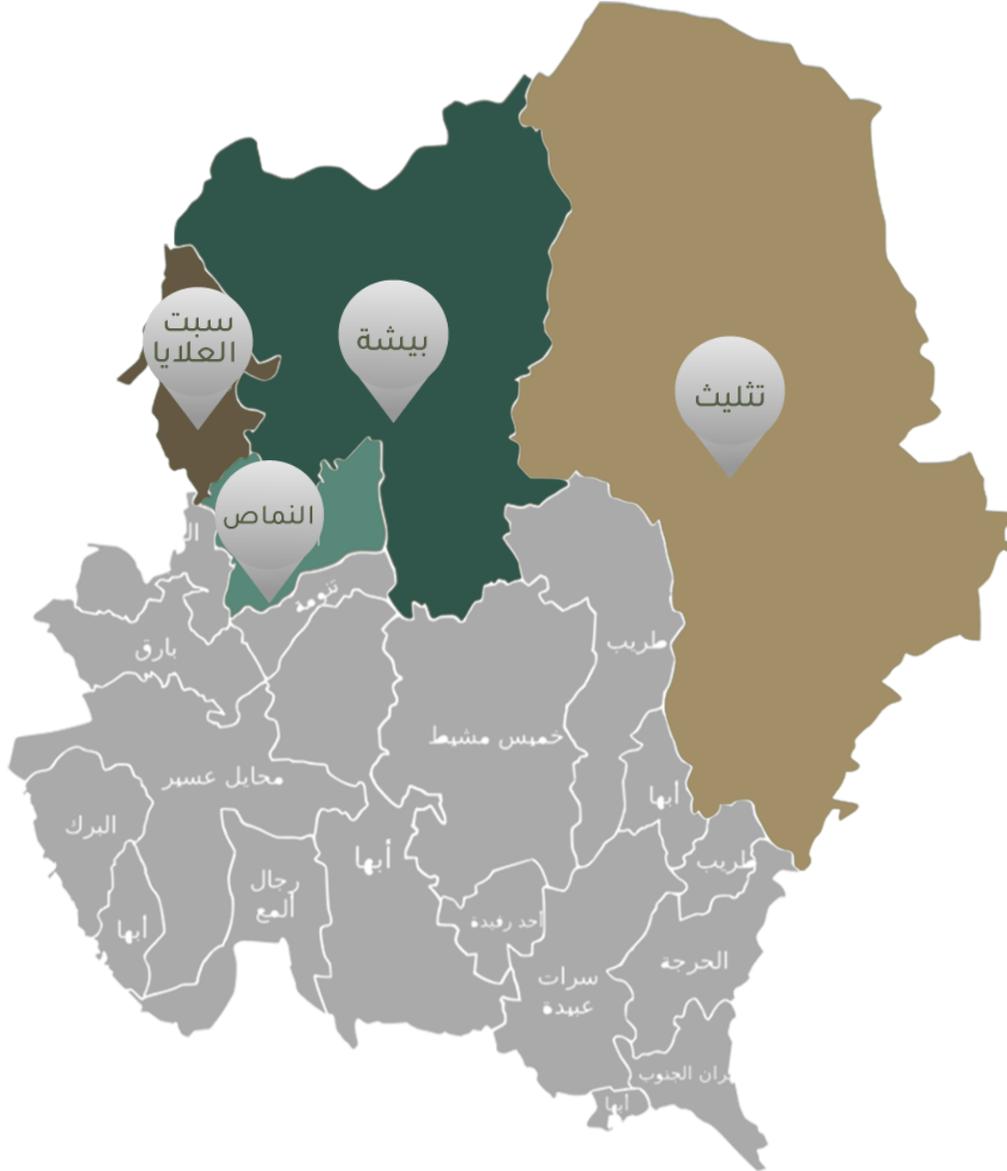
عدد الكاميرات الخاصة بجامعة بيشة:

- بيشة 316 كاميرا

- تثليث 23 كاميرا

- النماص 43 كاميرا

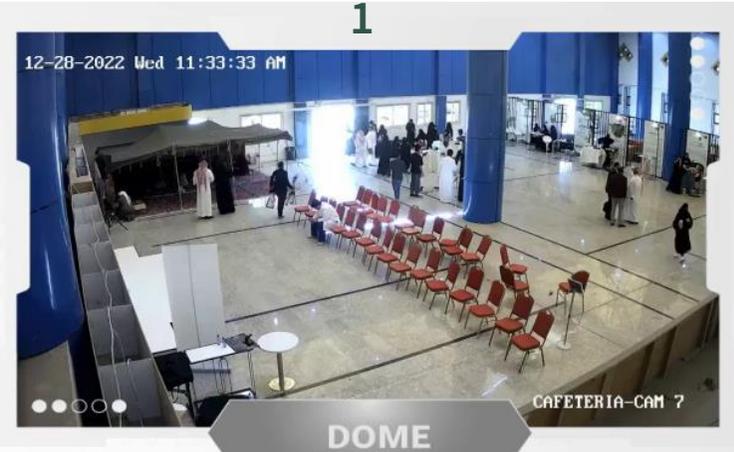
- سبت العليا 39 كاميرا



أنواع الكاميرات



يمكنها من التعرف على المركبات عن طريق قراءة اللوحات
و السماح للمركبات بالعبور



تتميز بخاصية تتبع تحركات الأشخاص في الموقع مع خاصية التصوير
في الأماكن المظلمة



تتميز بالتصوير الليلي مع إمكانية تحريكها 360 درجة و التقريب الى

125

X



كاميرات تثبت خارجياً تتحمل درجات الحرارة العالية و مقاومة للماء و الغبار و
تتميز بالتصوير الليلي عالي الوضوح

تم بحمد الله

الرؤية

منظومة معرفية إبداعية لمجتمع منتج.

الرسالة

بناء مجتمع معرفي تنافسي من خلال؛ بيئة تعليمية متطورة وبحوث علمية، ومبادرات وشراكات مجتمعية فاعلة.

الأهداف

- < تنويع مصادر الدخل وتنميتها.
- < رفع كفاءة الموارد المادية والبشرية والتقنية.
- < تطوير العمل المؤسسي الجاذب والمحفز .
- < تصميم برامج تعليمية نوعية تلبي احتياجات سوق العمل.
- < بناء منظومة بحثية علمية متطورة.
- < تعزيز القيم والانتماء والفكر المعتدل لدى الطلبة.
- < تقديم مبادرات مجتمعية فاعلة تعزز دور الجامعة ومكانتها.

القيم

الإتقان، المسؤولية، المؤسسة، روح الفريق، الإبداع، التنافسية، الفاعلية.

www.UB.edu.sa

نحو مجتمع معرفي مبدع
Towards a creative, knowledge
based community

ص . ب 551 الرمز البريدي 61922
البريد الإلكتروني ub@ub.edu.sa

هاتف : +966 17 6238888
فاكس : +966 17 6238095

