



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: أساسيات إدارة الجودة الشاملة
رمز المقرر: 26324 دار
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: كلية الأعمال
المؤسسة: جامعة بيشة
نسخة التوصيف: الثاني
تاريخ آخر مراجعة: 1445/2/7 هـ



جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

3





- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4.....
- ج. موضوعات المقرر 5.....
- د. أنشطة تقييم الطلبة 5.....
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 6.....
- و. تقويم جودة المقرر: 6.....
- ز. اعتماد التوصيف: 6.....

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة:

(ساعتان)

2. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثالثة - المستوى السادس)

يتضمن المقرر تعريف أساسيات ومفاهيم إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطورها وأساليب قياسها وطرق تحسينها بالإضافة إلى أنظمة إدارة الجودة الشاملة وكذلك مجالاتها وسياساتها ومتطلباتها

يتضمن المقرر تعريف أساسيات ومفاهيم إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطورها وأساليب قياسها وطرق تحسينها بالإضافة إلى أنظمة إدارة الجودة الشاملة وكذلك مجالاتها وسياساتها ومتطلباتها

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر :

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر :

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر الي أن يتعرف الطالب / الطالبة علي :

- 1- الجودة وتطورها التاريخي وأهميتها .
- 2- أساسيات ومكونات إدارة الجودة الشاملة .
- 3- التغيير وإدارة الجودة الشاملة .
- 4- طرق قياس الأداء و التحسين المستمر .
- 5- مجالات استخدام أدوات الجودة الشاملة .
- 6- سياسات الجودة الشاملة ومتطلباتها.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	20	%66.7
2	التعليم الإلكتروني	10	%33.3
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	25	33.3%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى (تمارين و دراسة ذاتية)	50	66.7%
	الإجمالي	75	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يظهر المعرفة العامة بإدارة الجودة الشاملة ومرتكزاتها الأساسية و النظريات الخاصة بها	1ع	- المحاضرات . - عروض البوربوينت.	- اختبارات تحريرية فصلية ونهائية.
1.2	يحدد السياسات والإجراءات بما يتناسب مع أنظمة الجودة الشاملة	2ع	-	- أسئلة أثناء المحاضرة.
1.3	يحدد الأنظمة الإدارية ومدى مطابقتها للجودة الشاملة	3ع	-	-
2.0	المهارات			
2.1	يصيغ السياسات المستقبلية لإدارة الجودة الشاملة بالمنظمة	1م	- المحاضرات وعروض البوربوينت.	- اختبارات تحريرية فصلية ونهائية.
2.2	يطبق أساليب البحث العلمي لحل المشكلات التي تواجه إدارة الجودة الشاملة في المنظمة	2م	- محاكاة الواقع (ربط الجانب النظري بالواقع)	- أسئلة أثناء المحاضرة.
2.3	يستخدم الأساليب الإحصائية في تطبيق سياسات الجودة الشاملة في المنظمة	3م	- المناقشة والحوار - دراسات حالات عملية - ورش العمل (التعلم في مجموعات صغيرة)	- تقييم مشاركة وواجبات.
2.4	يتواصل بشكل فعال مع فرق العمل ذات العلاقة بعملية إدارة الجودة الشاملة في المنظمة	4م	-	-

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يلتزم بالقيم الأخلاقية والنزاهة والأمانة في ممارسة عمليات الجودة الشاملة .	1ق	- التعلم التعاوني. - المناقشة - الحوار. - المحاضرات. - التعلم من الأقران.	- اختبارات تحريرية فصلية ونهائية.
3.2	يتحمل المسؤولية في اتخاذ القرارات في مجال إدارة الجودة الشاملة	2ق		- اختبارات
3.3	يعمل بفاعلية مع الآخرين ويظهر القدرة على القيادة في ادارة فرق العمل والتاثير فيهم	3ق		- اختبارات تحريرية فصلية ونهائية. - واجبات - على البلاك - بورد.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم إدارة الجودة الشاملة	3
2	نشأة إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطورها	3
3	الرواد الأوائل لإدارة الجودة الشاملة	3
4	أبعاد إدارة الجودة الشاملة	3
5	مكونات نظام إدارة الجودة الشاملة	3
6	التغيير وإدارة الجودة الشاملة	3
7	أساليب إدارة الجودة الشاملة	3
8	ادوات إدارة الجودة الشاملة	3
9	شروط وإجراءات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	3
10	الاتجاهات الحديثة في تطبيقات الجودة الشاملة	3
المجموع		30

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	تقييم الأنشطة البنائية والواجبات و التمارين	أسبوعيا	20%
2	اختبار فصلي اول	السادس	15%
3	اختبار فصلي ثاني	الثاني عشر	15%
4	اختبار نهائي	الاختبارات النهائية	50%
5	الإجمالي		100%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

د. مزمل علي محمد عثمان . إدارة الجودة الشاملة (استراتيجية الكايزن) - الطبعة الأولى 2021- 1442	المرجع الرئيس للمقرر
د. بلبلة لحبيب . إدارة الجودة الشاملة (المفهوم – الأساسيات شروط التطبيق) - 2019	المراجع المساندة
-منتدى الجودة الشاملة - تعليم كوم	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية مجهزة تتسع لـ 40 طالب أو طالبة علي شكل مجموعات صغيرة ومتصلة بالإنترنت .	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
حاسب آلي داتا شوا سبورة ذكية	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
اقلام وورق ومستلزمات طباعة.	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر عن طريق الاستبيانات – وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج	الطلبة + رئيس القسم + والتقييم الذاتي	فاعلية التدريس
مباشر عن طريق الاستبيانات – وغير عن طريق تحليل الاداء والنتائج	الطلبة - أعضاء هيئة التدريس – رئيس القسم	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر عن طريق المقارنات المرجعية وتحديث البرامج	المراجع النظير – أستاذ المقرر – الطالب	مصادر التعلم
غير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج	أستاذ المقرر – رئيس القسم	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
غير مباشر – إستطلاع رأي	لجنة الخطط والمناهج + اللجنة الاستشارية	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
الاولي	رقم الجلسة
1445/2/7 هـ	تاريخ الجلسة



