



## توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)

|                                      |
|--------------------------------------|
| اسم المقرر: إدارة الإنتاج و العمليات |
| رمز المقرر: 26352                    |
| البرنامج: بكالوريوس إدارة الاعمال    |
| القسم العلمي: إدارة الاعمال          |
| الكلية: كلية الأعمال                 |
| المؤسسة: جامعة بيشة                  |
| نسخة التوصيف: الثاني                 |
| تاريخ آخر مراجعة: 1445/2/7 هـ        |



### جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

3





- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4.....
- ج. موضوعات المقرر 5.....
- د. أنشطة تقييم الطلبة 6.....
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 6.....
- و. تقويم جودة المقرر: 7.....
- ز. اعتماد التوصيف: 7.....

## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### 1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3 ساعات معتمدة)

### 2. نوع المقرر

|   |  |                                     |  |                                     |                               |
|---|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------|
| أ | <input type="checkbox"/> متطلب جامعة       | <input type="checkbox"/> متطلب كلية | <input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص | <input type="checkbox"/> متطلب مسار | <input type="checkbox"/> أخرى |
| ب | <input checked="" type="checkbox"/> إجباري | <input type="checkbox"/> اختياري    |  |                                     |                               |

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: ( 6 )

### 4. الوصف العام للمقرر

يشتمل هذا المقرر على مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات والاسبقيات التنافسية لإدارة الإنتاج والعمليات والتنبؤ بالطلب و تخطيط تصميم المنتج واختيار موقع الخدمة تخطيط الطاقة الإنتاجية والترتيب الداخلي للمصنع تكنولوجيا العمليات وجدولة العمليات التشغيلية الصيانة والمعمولية أساليب تحسين العمليات موضوعات مختارة في إدارة الإنتاج والعمليات

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

### 7. الهدف الرئيس للمقرر

- ان يتعرف الطالب / الطالبة علي:
- مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات والوظائف.
  - الاسبقيات للتنافسية في إدارة العمليات والإنتاجية ومقاييسها
  - التنبؤ بالطلب
  - تخطيط وتصميم المنتج
  - اختيار موقع المصنع/ الخدمة
  - الترتيب الداخلي للمصنع/الخدمة
  - تكنولوجيا العمليات
  - تخطيط الطاقة
  - التخطيط الإجمالي
  - جدولة العمليات التشغيلية
  - الصيانة والمعمولية
  - أساليب تحسين العمليات
- موضوعات مختارة في إدارة الإنتاج والعمليات – نظام MPR JIT

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

| م | نمط التعليم  | عدد الساعات التدريسية | النسبة |
|---|--|-----------------------|--------|
| 1 | تعليم تقليدي   | 30                    | 66.7%  |
| 2 | التعليم الإلكتروني   | 15                    | 33.3%  |
| 3 | التعليم المدمج<br>• التعليم التقليدي<br>• التعليم الإلكتروني |                       |        |
| 4 | التعليم عن بعد   |                       |        |

### 3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

| م | النشاط                       | ساعات التعلم | النسبة |
|---|------------------------------|--------------|--------|
| 1 | محاضرات                      | 30           | 50%    |
| 2 | معمل أو إستوديو              |              |        |
| 3 | ميداني                       |              |        |
| 4 | دروس إضافية                  |              |        |
| 5 | أخرى (تمارين و دراسة ذاتية ) | 30           | 50%    |
|   | الإجمالي                     | 60           | 100%   |

### ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

| الرمز | نواتج التعلم  | رمز<br>ناتج التعلم المرتبط<br>بالبرنامج | استراتيجيات التدريس                                     | طرق التقييم   |
|-------|---|---|---|---|
| 1.0   | المعرفة والفهم  |   |   |   |
| 1.1   | يعرف المبادئ والنظريات والاتجاهات الحديثة في مجال إدارة الإنتاج والعمليات لأداء المهام الإدارية بفاعلية وكفاءة في منظمات الأعمال المحلية، الإقليمية والدولية. | 1.1                                     | المحاضرات<br>محاكاة الواقع بالأمثلة<br>المناقشة والحوار | الاختبارات<br>بمختلف أنواعها<br>(تحريرية، شفوية،<br>تحصيلية<br>وموضوعية<br>والعروض<br>التقديمية |
| 1.2   | يحدد الأساليب والنماذج الكمية والاستراتيجيات الملائمة التي تؤدي الى جودة وتطوير الأداء وتحسين العمليات الإنتاجية والاستخدام الأمثل للموارد في منظمات الأعمال. | 1.3                                     | المحاضرات<br>محاكاة الواقع بالأمثلة<br>المناقشة والحوار | الاختبارات بمختلف<br>أنواعها (تحريرية،<br>شفوية، تحصيلية<br>وموضوعية<br>والعروض التقديمية       |
| 1.3   | يحدد الأسبقيات للتنافسية في إدارة العمليات والإنتاجية ومقاييسها   | 1.3                                     |   | والعروض التقديمية   |
| 2.0   | المهارات  |   |   |   |

| الرمز | نواتج التعلم  | رمز<br>ناتج التعلم المرتبط<br>بالبرنامج | استراتيجيات التدريس  | طرق التقييم   |
|-------|---|---|--|---|
| 2.1   | يصبغ السياسات المستقبلية لمنظمات الأعمال من خلال التشخيص الدقيق للفرص، المهددات، نقاط القوة والضعف في بيئة الأعمال لتحقيق تنافسية واستدامة الأعمال. | 2.1                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>التعلم القائم على المشروعات</li> <li>التعلم التعاوني</li> <li>حل المشكلات</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>اختبارات الاداء</li> <li>تقويم ملفات الاداء</li> <li>حقيبة الإنجاز</li> <li>تقييم الأنشطة</li> </ul> <p>الواجبات</p> |
| 2.2   | يطبق طرق التفكير العلمي وتصميم وتطوير المنتجات.   | 2.2                                     |  |   |
| 2.3   | يطبق أساليب أنظمة إدارة الإنتاج والعمليات لاخاذ القرارات في المنظمة   | 2.3                                     |  |   |
| 3.0   | القيم والاستقلالية والمسؤولية   |   |  |   |
| 3.1   | يعمل بفاعلية وبشكل تعاوني مع الآخرين ويظهر القدرة القيادية لفرق العمل والمشاريع.  | 3.1                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>التعلم التعاوني</li> <li>فرق العمل</li> <li>التدريس التبادلي</li> <li>العصف الذهني</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>اختبارات الوعي والإدراك</li> <li>الاستبان</li> </ul> <p>تقييم الأنشطة</p>  |

### ج. موضوعات المقرر

| م       | قائمة الموضوعات   | الساعات التدريسية المتوقعة |
|---------|---|----------------------------|
| 1       | إدارة الإنتاج والعمليات المفهوم والوظائف                        | 6                          |
| 2       | الاسبقيات للتنافسية في إدارة العمليات والإنتاجية ومقاييسها      | 6                          |
| 3       | التنبؤ بالطلب   | 6                          |
| 4       | تخطيط وتصميم المنتج   | 6                          |
| 5       | اختيار موقع المصنع/ الخدمة                                      | 6                          |
| 6       | الترتيب الداخلي للمصنع/ الخدمة – تكنولوجيا المعلومات            | 6                          |
| 7       | تخطيط الطاقة - التخطيط الإجمالي                                 | 6                          |
| 8       | جدولة العمليات التشغيلية  | 6                          |
| 9       | الصيانة والمعمولية – أساليب تحسين العمليات                      | 6                          |
| 10      | موضوعات مختارة في إدارة الإنتاج والعمليات – نظام <b>JIT MPR</b> | 6                          |
| المجموع |   | 60                         |

## د. أنشطة تقييم الطلبة

| م | أنشطة التقييم                              | توقيت التقييم (بالأسبوع) | النسبة من إجمالي درجة التقييم |
|---|--|--------------------------|-------------------------------|
| 1 | تقييم الأنشطة البيئية والواجبات و التمارين | أسبوعيا                  | 20%                           |
| 2 | اختبار فصلي اول                            | السادس                   | 15%                           |
| 3 | اختبار فصلي ثاني                           | الثاني عشر               | 15%                           |
| 4 | اختبار نهائي                               | الاختبارات النهائية      | 50%                           |
| 5 | الإجمالي                                   |                          | 100%                          |

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

## ه. مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

|  |                      |
|--|----------------------|
| صباح عبد المجيد النجار – إدارة الإنتاج والعمليات – 2012- الذاكرة للنشر والتوزيع- (نسبة تغطية 90%).<br>غسان قاسم داود الأملى اميرة شكر ولي البياتي إدارة الإنتاج والعمليات مرتكزات معرفية وكمية 2008 دار اليازوري (بنسبه تغطية 90%).<br>مقدمة في إدارة الإنتاج والعمليات سليمان خالد عبيدات -طبعة 2019 دار المسيرة للتوزيع والنشر (نسبة تغطية 75%). | المرجع الرئيس للمقرر |
| حميد عبد المجيد الطائي -بشير عباس علائق إدارة عمليات الخدمة- دار اليازوري - 2019   | المراجع المساندة     |
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=F-S_rSL11VY">https://www.youtube.com/watch?v=F-S_rSL11VY</a>  | المصادر الإلكترونية  |
|  | أخرى                 |

### 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

| العناصر  | متطلبات المقرر   |
|--|--|
| <b>المرافق النوعية</b><br>(القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ) | قاعات دراسية مجهزة تتسع لـ 40 طالب أو طالبة علي شكل مجموعات صغيرة ومتصلة بالإنترنت . |
| <b>التجهيزات التقنية</b><br>(جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)                   | حاسب آلي<br>داتا شوا<br>سبورة ذكية   |
| <b>تجهيزات أخرى</b> (تبعاً لطبيعة التخصص)  | اقلام وورق ومستلزمات طباعة.  |

## و. تقويم جودة المقرر:

| طرق التقييم  | المقيمون                                | مجالات التقييم                 |
|--|---|--------------------------------|
| مباشر عن طريق الاستبيانات - وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج | الطلبة + رئيس القسم + والتقييم الذاتي   | فاعلية التدريس                 |
| مباشر عن طريق الاستبيانات - وغير عن طريق تحليل الاداء والنتائج       | الطلبة - أعضاء هيئة التدريس- رئيس القسم | فاعلية طرق تقييم الطلاب        |
| مباشر عن طريق المقارنات المرجعية وتحديث البرامج                      | المراجع النظير- أستاذ المقرر - الطالب   | مصادر التعلم                   |
| غير مباشر عن طريق تحليل الأداء والنتائج                              | أستاذ المقرر - رئيس القسم               | مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر |
| غير مباشر- إستطلاع رأي   | لجنة الخطط والمناهج + اللجنة الاستشارية | أخرى                           |

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

## ز. اعتماد التوصيف:

|             |              |
|-------------|--------------|
| مجلس القسم  | جهة الاعتماد |
| الاولي      | رقم الجلسة   |
| 1445/2/7 هـ | تاريخ الجلسة |

