

بندر بن عبدالله الشهري: استخدام تطبيقات جوجل كجزء من الحوسبة السحابية لتنمية المهارات المعرفية ومهارات التدريس لأعضاء...

الباحث: - بندر بن عبدالله الشهري  
الجامعة المانحة للدرجة والبلد: - جامعة ولاية وين، الولايات المتحدة الأمريكية  
تاريخ المناقشة: - مارس، ٢٠١٧

**Title: -**

**Using Google Applications As Part Of Cloud Computing To Improve  
Knowledge And Teaching Skills Of Faculty Members At The University Of  
Bisha, Bisha, Saudi Arabia**

**Abstract:** Cloud computing is a recent computing paradigm that has been integrated into the educational system. It provides numerous opportunities for delivering a variety of computing services in a way that has not been experienced before. The Google Company is among the top business companies that afford their cloud services by launching a number of business and educational Apps. It runs these Apps for free to be used for educational purposes, which saves a huge amount of expense for schools and allows institutions to direct scarce financial resources to other areas of need. King Khalid University (KKU) was the first and only Saudi university that officially offers Google Apps to its faculty members, staff, and students since 2012. Yet, University of Bisha (UoB) became a new independent university that has been separated from KKU and become the second university that owns Google Apps as part of its academic services. This gives UoB a distinctive opportunity and a unique reason to be investigated with lessons learned from the experience. This research focuses on how UoB faculty members take advantage of these Apps' benefits in terms of improving their knowledge in their discipline as well as improving their teaching expertise throughout constructivist condition.

In the literature review which follows, the essential sources which support this research are discussed.

The current study focused on the UoB academic instructors (professors, lecturers, teaching assistant, etc.) in order to study their behavior, and potential problems and issues they experience during employing Google Apps for improving teaching, organizing, academic collaboration, self-education and other educational purposes. Precisely, it addresses the following questions:

- In what way are the instructors' views at UoB about using Google Apps influencing subject matter and teaching improvement?

- What issues - positive or negative- do UoB faculty members have regarding the varieties of Cloud computing and, specifically, Google academic Applications?
- What are the UoB instructors' experiences in using Google academic Apps in higher education?

The study showed that levels of knowledge and specific skills may significantly affect the ability of the members of the faculty and academic staff to apply the benefits of using Google services/tools in their professional activities. Lacks of experience, tool awareness and effectiveness in using Google services may result in a lack of confidence and trust to Google products, disappointment, and the formation of biased negative opinion about the usefulness of these applications for academic users within the university environment.

Fortunately, current research sheds the light on the problem and provides simple, straightforward recommendations that may help to effectively solve the temporary issues of the faculty and academic staff with employing Google tools. I hope that my work makes a significant difference in the field, and helps in building better academic and learning communities.

بندر بن عبدالله الشهري: استخدام تطبيقات جوجل كجزء من الحوسبة السحابية لتنمية المهارات المعرفية ومهارات التدريس لأعضاء...

## عنوان الرسالة:

استخدام تطبيقات جوجل كجزء من الحوسبة السحابية لتنمية المهارات المعرفية

ومهارات التدريس لأعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة

**ملخص:** تعد الخدمات السحابية أحد أبرز الخدمات الإلكترونية في وقتنا الحاضر، والتي تم الاستفادة منها ودمج خدماتها في النظام التعليمي نظراً لما تقدمه من فرص وخدمات للعلمية التعليمية لم يُشهد لها مثيل من قبل. وتعد شركة قوقل Google أحد أكبر الشركات المنافسة عالمياً في هذا المجال، حيث تقدم عدداً من الخدمات والتطبيقات التعليمية يجعلها مقصداً لكثير من المؤسسات التعليمية الغير ربحية والمنظمات التعليمية الصغيرة، ناهيك عن عددٍ من الجامعات الحكومية كذلك.

استفاد جامعة بيشة من هذه الخدمات التعليمية وجعلتها جزءاً لا يتجزأ من نظامها التعليمي والأكاديمي، كونها حديثة عهدٍ بانفصال من جامعة الملك خالد التي بدورها كانت أول جامعة سعودية تعقد شراكة تعليمية مع شركة قوقل Google للاستفادة من خدماتها، وتقديمها كاملة وبالمجان لأعضاء هيئة التدريس والطلاب. وهذا يعطي لجامعة بيشة ميزة تتفرد بها عن مثيلاتها من الجامعات الناشئة، بل وتنافس بها غيرها من الجامعات السعودية العريقة.

هذه الخدمات التعليمية جعلتها مقصداً لهذه الدراسة، لبحث مدى الاستفادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة من تلك الأدوات في حياتهم الأكاديمية والمهنية. ركزت الدراسة على كيفية الاستفادة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من المعيدين والمحاضرين في تطوير معرفتهم بالتخصص الدقيق، المعوقات التي تواجههم في رفع كفاءتهم التدريسية، تنظيم مهامهم الأكاديمية، تبادل الخبرات والتعاون الأكاديمي بينهم، من خلال دراسة سلوكياتهم من منطلق النظرية البنائية.

وجاءت أسئلة الدراسة على النحو التالي:

مجلة جامعة بيشة للعلوم الإنسانية والتربوية العدد(1)، رجب ١٤٣٩هـ - مارس ٢٠١٨م، ص ص ٢٩٧-٣٠٠.

- ماهي وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة بيشة حول استخدام تطبيقات قوقل Google وأثرها في إثراء المادة العلمية وتحسين طرق التدريس؟

- ماهي القضايا - إيجابية أو سلبية - التي لدى أعضاء هيئة التدريس حول الخدمات السحابية وخصوصاً تطبيقات قوقل Google التعليمية؟

ماهي خلفية أعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة في استخدام تطبيقات قوقل Google التعليمية في التعليم العالي؟

وأظهرت النتائج أن مستوى المعرفة بهذه التطبيقات والمهارات الخاصة للتعامل معها تؤثر على أفراد عينة الدراسة تأثيراً واضحاً، مما يحول دون الاستفادة من الخدمات والتطبيقات المشمولة بالدراسة بشكل مهني.

ومن الأسباب أيضاً ضعف الخبرة بهذه التطبيقات، وقلة الوعي بها، وعدم الفاعلية من استخدامها أدى إلى ضعف الثقة بمنتجات شركة Google. كما أبدى عددٌ من أفراد العينة عدم الرضا، وخيبة الأمل أثناء استخدامهم لتلك التطبيقات، وعدم فائدتها بسبب ما تعانيه بيئة الجامعة الأكاديمية من ضعف للموارد وشبكة الإنترنت.

هذه الدراسة سلطة الضوء على المشكلة وعرضت بعض التوصيات المباشرة والبسيط، والتي بدورها تسهم في حل هذه الإشكالات التي يعانيها أعضاء هيئة التدريس من توظيف هذه الأدوات، مما قد يعينهم مستقبلاً للاستفادة منها بشكل أفضل.