

التوجيه والإرشاد المهني والدعم الأكاديمي للدارسين المتحقين ببرامج الاستثمار الأمثل للكوادر في جامعة بيشة "دراسة تقييمية"

Vocational guidance and counseling, and Academic support For those enrolled in the optimal investment programs for cadres studying at the University of Bisha. "an evaluation study"

إعداد

أ.د. علي بن أحمد وادي هباش

أستاذ الصحة النفسية والعلاج المعرفي - كلية التربية - جامعة الحديدة

د. إخلص أحمد علوان

أستاذ القياس والتقويم المشارك - كلية التربية - جامعة بيشة

Prof. Ali bin Ahmed Wadi Habbash

Professor of Mental Health and Cognitive Therapy - College of Education -
University of Hodeidah

alihbbash20@gmail.com

Dr.Ekhllass Ahmed Alwan

Associate Professor of Measurement and Evaluation

Department of Psychology - College of Education - University of Bisha

ekhllass@ub.edu.sa

التوجيه والإرشاد المهني والدعم الأكاديمي للدارسين الملتحقين ببرامج الاستثمار الأمثل للكوادر في جامعة بيشة "دراسة تقييمية"

إعداد

د. إخلاص أحمد علوان

أستاذ القياس والتقييم المشارك

علم النفس ، كلية التربية-جامعة بيشة

ekhlass@ub.edu.sa

أ.د. علي أحمد وادي هباش

أستاذ الصحة النفسية والعلاج المعرفي المشارك

علم النفس-كلية التربية - جامعة الحديدة

alihbbash20@gmail.com

المستخلص: هدف البحث تعرّف مستوى التوجيه والإرشاد المهني والدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم لبرنامج دبلوم الاستثمار الأمثل للكوادر البشرية في جامعة بيشة، ومستوى جودة التعلم الأداء لهذه البرامج، ومستوى رضاهم عنها، واعتمد الباحث المنهج المختلط مع التصميم المتضمن المتزامن الذي يعتمد على تحليل البيانات. فقام بتطبيق استبيان مسح مستوى الإرشاد والتوجيه المهني والدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم الذي أعده الباحثان يقيس أربعة مجالات، وتمتع بالصدق والثبات المناسبين. على عينة تكونت من (185) طالباً، تم اختيارهم عشوائياً من مجتمع البحث. وتوصلت أهم نتائج البحث إلى أن مستوى الإرشاد والتوجيه ، والدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم تحققاً بمستوى مرتفع جداً. حيث كان الوزن النسبي للتوجيه الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب بمستوى مرتفع جداً. وكذلك الوزن النسبي لفاعلية التعلم والدعم الأكاديمي ومصادر التعليم الخاصة كان بمستوى مرتفع جداً. ، ومستوى جودة التعلم الأداء والتنفيذ بنسبة مرتفعة، كما أظهرت النتائج مستوى رضا الطلاب عن تنفيذ البرامج دبلوم الاستثمار الأمثل للموارد في جامعة بيشة كان بنسبة مرتفعة، كما أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة معنوية بين المتغيرات: التوجيه والإرشاد والدعم الأكاديمي ومستوى رضا الملتحقين ببرامج الدبلوم العالي عن الاستثمار الأمثل للكوادر التربوية التي تدرس في جامعة بيشة. وتحددت مجموعة من الميزات والمعوقات والمقترحات من وجهة نظر الطلاب، وكذلك أظهر تحليل سوت (SOWT) فقد أن برامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية تمتعت بنقاط وفرض قوة مناسبة مرتبطة بالبرامج في حين أن نقاط الضعف أقل ارتباطاً بالجوانب الجوهرية في البرامج، وهي أكثر صلة بادرة الطالب لوقته.

الكلمات المفتاحية:

التوجيه والإرشاد المهني. الدعم الأكاديمي. التدريب. برامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية. "دراسة تقييمية"

Vocational guidance and counseling, and Academic support For those enrolled in the optimal investment programs for cadres studying at the University of Bisha. "an evaluation study"

Prof. Dr. Ali Ahmed Wadi Hbash

Professor of Mental Health. College of Education Hodeidah University

DR. Ekhlas Ahmed Alwan

Associate Professor of Measurement & Evaluation, Psychology, College of Education,
University of Bisha

Abstract: The aim of the Research is to identify the level of The Vocational guidance and counseling and academic support for the effectiveness of learning for the Optimum Investment Diploma Program for cadres at the University of Bisha, the level of quality of performance learning for these programs, and their level of satisfaction with them. The researcher adopted mixed method, approach with its Concurrent Embedded Design, Which is based on data analysis. So, he applied his questionnaire to survey the level of The Vocational guidance and counseling and academic support for the effectiveness of learning, which was prepared by the researcher. It measured four domains, and enjoyed the appropriate validity and reliability. The sample consisted of (185) students, who were randomly selected from the research community. The most important results of the research concluded that the level of The Vocational guidance and counseling, and academic support for the effectiveness of learning was achieved at a very high level. The relative weight of academic guidance was very high. As well as the relative weight of learning effectiveness, academic support and private education resources was at a very high level. The level of quality of learning, performance and implementation is high. The results also showed that the level of students' satisfaction with the diploma programs in optimal investment of resources at the University of Bisha was high. The results also showed that there is a positive relationship with significant significance between the variables: guidance and counseling, academic support and the level of satisfaction of those enrolled in higher diploma programs for the optimal investment of educational cadres studying at the University of Bisha. A set of features, obstacles and proposals were identified, Also, the SOWT analysis showed that the optimal investment programs for educational cadres enjoyed appropriate strength points and impositions related to the programs, while the weaknesses were less related to the core aspects of the programs. , i.e. more related to the student's time management.

Keywords: The Vocational guidance and counseling. Academic support. training. programs. Optimal investment for educational cadres. "Evaluation study".

المقدمة:

يعد المعلم حجر الزاوية في العملية التعليمية، والدعامة الرئيسة التي تعتمد عليها المدرسة لإنجاح سياستها التعليمية وتحقيق الأهداف المنشودة، فهو يقوم بالتعليم في إطار مؤسسة يناط بها التعليم الرسمي، هي المدرسة ومسامها مشتق من فعل درس ووظيفة المدرس، والمعلم من التعليم، وأينما وجد تعليم جيد وجد معلم ناجح قادر على توصيل المعلومات ومعالجتها وتغذيتها من خلال طرائق التدريس والأساليب التعليمية المناسبة، وتتوقف فاعلية المؤسسة التربوية، على مقدار الإعداد والتأهيل العلمي الذي تلقاه المعلم، وقدرته على الاستمرار في التطوير الاحترافي والتحديث الدائم لمعلوماته وطرائقه وأساليبه في مناخ نفسي مناسب لفاعلية التعليم.

فقد أشارت الذيباني(2014) إلى أن المعلم يمثل أحد أبعاد العملية التعليمية الذي لا يعوضه أي عنصر آخر؛ سواء في إدارة المدرسة أو الكتاب فهو المنوط به تحقيق الهدف المنشود. وأشار كالي وأخرين (Kalle, & Loukomies & Lavonen. (2019) إلى أن أفضل طريقة لاختيار الموضوعات والكتب المدرسية والتدريس تقوم على المنهجيات التي تعيد توجيه تفكير الدارس للحصول على مصادر حديثه، وتوصيل الفكرة ومستوى المشاركة والكفاءة الاتصالية أثناء التعلم.

وحسب ماريا (Merai in; Muftah.2021). يسعى التعليم الحديث إلى الالتفات إلى مرونة تجديد معلومات المعلمين والطلاب بتعليم نوعي مستمر يستجيب للتغيرات السريعة، وإحداث التغيير المنشود الذي يتطلب ومواكبته للتقدم والتطور التكنولوجي العالمي من أجل الاستخدام الأمثل لما هو متاح من الموارد البشرية والطبيعية. وأشارت الشايح. (2022) إلى أن مشروع الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية يجسد التكامل بين التعليم العام والعالي وتنفيذها من قبل الجامعات التي فيها هيئة تدريسية خبيرة، وبيئات تعليمية داعمة أكاديمياً واجتماعياً، وتنوع أساليب التدريب بمختلف الفاعليات، سيرفع مستوى خبرة ومهارة المعلمين والمعلمات المهينة بجودة عالية في تخصصات جديدة.

وقد تشكل إحساس الباحثان بمشكلة البحث من ارتباطه المباشر مع المعلمين المتبحرين ببرامج استثمار الكوادر من ملاحظاته لهم في بدء البرامج فتلمس الاحتياجات التدريسية وكيفية استثمار الموارد التعليمية المختلفة فيما يحقق الفوائد والتعليمية، فحفزه ذلك لاستكشاف كفاءة الإرشاد والتوجيه المهني والدعم الأكاديمي لفاعلية التعليم، حيث أنفق كل من (Dangara,2016 ; Mwila,2019) على أن استثمار الموارد التعليمية، ركيزة رئيسة للتعليم، ويحتاج إلى فهم معمق لاقتصادية التعليم، ومعرفة ملاءمتها للطالب الجامعي.

مشكلة البحث:

ركزت مبادئ ونظريات علم النفس التربوي والتعلم الحديثة على انتقال أثر التدريب، وبينت أن انتقال اثر التدريب من مهارة ما إلى مهارة جديدة يتم عمودياً، أما انتقال من فعالية ما إلى فعالية جديدة يتم أما أفقياً، ويكون إما إيجابياً أو

سلبياً، مما يثير قضايا مثل كيفية جعل التأثير السلبي المعيق أقل فاعلية في إعداد المعلم، وكيفية توظيف الانتقال الإيجابي للتدريب لجعل التعلم أكثر فاعلية في تعلم مهارات جديدة لها طبيعتها وشروطها ومتطلباتها (منصور، وآخرون. 2014)، ومن خلال خبرة الباحثان الميدانية تلمس الحاجة إلى التوجيه والإرشاد لتخفيف التنافر السلوكي الذي يظهر نتيجة لتحول المعلم ذو المكانة في المدرسة إلى متعلم على مقعد الدراسة في الجامعة، ويمثل هذا تغيير عادات رسخت في نفسه واكتسبها وإحلال سلوكيات المتعلم، وقد يكون الوضع مختلفاً لو لم تكن الممارسة اليومية مستمرة تغذي التناقض فهو يعيش دورين في نفس اليوم صباحاً معلماً، وطالب مساءً لدراسته في أحد برامج استثمار الأمثل للكوادر، وبات (لمعلم/ الطالب) لديه حاجة ملحة إلى الإرشاد ليحقق التوافق والتأقلم مع التغيير والوضع الجديد، ويفهم ذاته وأحوالها، والتكيف مع العادات الجامعية الجديدة، وتقليل تأثير الانتقال المتعارض للعادات المتعلمة وتأثيرها على أدائه، وأشار (التميمي، 2009) إلى أن التوجيه والإرشاد يساعد المتعلم على تكوين الشخصية الذهنية القادرة على تنمية الاستجابة السريعة لمتغيرات المهارات والمعلومات المهنية في الأنشطة والممارسات التدريبية المهنية، ويحفزه لاستكشاف كفاءة لفاعليات التعليم في الجامعات، وأشار (الراضي. 2010). إلى دور الدعم الأكاديمي بخدماته في تسيير تدريب المعلم وتلبية الاحتياجات التدريبية، وكيفية استثمار الموارد التعليمية المختلفة فيما يحقق الفوائد التعليمية والاجتماعية، في حين أشارا كل من (Dangara,2016; Mwila,2019) إلى أن نجاح الدعم الأكاديمي قائم على النظام الجامعي وتشريعاته في ظل وجود إدارة فعالة وكفؤة. وتوفر معرفة ملائمة للموارد، ومصادر التعليم، وكيفية توظيفها واستخدامها في التغلب على التحديات التي يتم تحديدها لمواجهتها، وتحددت مشكلة البحث بمتغيرات تفاعلية لا تبلى تتجدد بتجدد احتياجات الفئات المستهدفة، فلا يوجد توجيه وإرشاد قديم لا يحتاج إلى دراسة؛ فإرشاد كل حالة فردية هو مشكلة أصيلة بحذ ذاتها لاختلاف القدرات من فرد لآخر، وكذلك اختلاف الفئات يعني اختلاف الميول والقدرات وتعارض الاتجاهات، مما يتطلب بناء وتكوين خدمات التوجيه والإرشاد المناسبة كحلول تتناسب مع مشكلات مستجدة في نوعها، وطبيعتها، ولذلك فخدمات التوجيه والإرشاد تفاعلية مستمرة، غير متكررة لاختلاف المشكلات والمواقف، والتوفيقات الزمنية، والمأمول في خدماته أن تيسر التعلم وتتضافر معها خدمات الدعم الأكاديمي في تحسين العملية التعليمية (الراشد، 2000؛ زهران، 2005)، فضلاً عن كون هذه التجربة جديدة يتم تنفيذها في جميع جامعات المملكة العربية السعودية لأول مرة في تجربة استثمار الكوادر التعليمية، وتتضمن العديد من البرامج الدراسية في مختلف التخصصات تمهراً للتحققين بها في تخصص جديد (فرعي)، وتأهيلهم ليدرسوا هذا التخصص، وقد ترافق ذلك آثار تسهم إيجابياً في تعلمه، أو تسهم سلبياً فتحد من فاعلية تعلمهم، مما يعني توقع مشكلات تؤثر في أداء المعلم والمتعلم قد تتطلب التوجيه والإرشاد المهني لتقليص الفجوة بين التعليم والمخرجات التعليمية.

وأشارا الرحامنة، والكريمين (2018) إلى ازدياد الطلب على الإرشاد والتوجيه المهني في مؤسسات التعليم والتدريب وأشارت دراسات مثل دراسة. (الوهابي وآخين، 2020)، ودراسة أبو عطوان. (2008)، ودراسة العتيبي. (2017)، ودراسة أبو السعود (2010)، إلى معوقات تدريب المعلم وإعداده المهني، والصعوبات التي تواجه التعليم في التدريب أثناء الخدمة وسبل التغلب على المشكلات التربوية التي تتسبب في هدر الجهد والوقت.

وأيضاً تظهر مشكلة البحث من النقص في الدراسات السابقة؛ التي تناولت التوجيه والإرشاد المهني والدعم الأكاديمي للمعلمين الملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة، ويكاد أن يكون موضوع غير مدروس وذلك مؤشراً لوجود نقص وحاجة إلى دراسة المشكلة جديرة بالبحث، ولم يجد الباحثان دراسات استهدفت لمشروع الاستثمار الأمثل للكوادر في مجال التربية والتعليم سوى ودراسة محمد (2022) ودراسة الشهري. (2022) تناولتا جوانب تربوية لا علاقة لها بمتغيرات البحث التوجيه والإرشاد المهني والدعم الأكاديمي للمعلمين الملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة.

أسئلة البحث:

تتلور مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

1. ما مستوى إلى التوجيه والإرشاد المهني للملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟
2. ما مستوى الدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم للملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟
3. ما مستوى جودة التعلم ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟
4. ما مستوى رضا الملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟
5. ما العلاقة بين كل التوجيه والإرشاد المهني من ومستوى الرضا والدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم للملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟
6. ما المميزات والمعوقات التي تؤثر على الدارسين الملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة وما المقترحات المناسبة لها؟
7. ما نقاط الضعف والمهددات، وما نقاط القوة والفرص المتاحة التي تدعم التعلم الفعال ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة

أهداف البحث

يهدف البحث إلى ما يلي:

1. التعرف على مستوى الإرشاد والتوجيه المهني للملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة.
2. التعرف على مستوى الدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم للملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة.
3. التعرف على مستوى جودة التعلم الأداء والتنفيذ لبرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة.

4. التعرف على مستوى الرضا الدارسين عن تنفيذ برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة.
5. التعرف على العلاقة بين كل من **الإرشاد والتوجيه المهني** والدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم للملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة
6. تحليل المميزات والمعوقات التي تؤثر في برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة. والمقترحات المناسبة لها.
7. تحديد نقاط الضعف والمهددات ونقاط القوة والفرص المتاحة التي تدعم برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة من خلال تحليل (SOWT).

أهمية البحث

تنبع أهمية البحث من أهمية المتغيرات التي يتناولها في حقل الإرشاد والتوجيه والإرشاد المهني حسب طبيعة الدرسين واحتياجاتهم المختلفة وتتلخص الأهمية في الآتي:

الأهمية النظرية:

تأتي أهمية البحث من أهمية عينته المستهدفة من المعلمين، وهي شريحة اجتماعية فاعلة تمثل حلقة وصل بين المتعلم والمجتمع؛ فالمعلم يسعى لتحقيق المواءمة بين متطلبات الفرد ومتطلبات المجتمع ليسيراً معاً بتناسق، ولينجح المعلم في ذلك لا بد من تقديم خدمات الدعم والمساعدة له، وهو في حاجة ماسة إليها، فضلاً عن إعداد مهنياً مواكبته للتغيرات العالمية في كل المجالات ولاسيما في تكنولوجيا الاتصال، ومصادر التعلم، وفهم ظروفه المعيشة والاجتماعية (شاهين، 2016؛ الهندي، 2001؛ الصقعي، 2020؛ الغامدي، 2018).

وتبرز أيضاً أهمية البحث من الحاجة إلى دراسة دور **الإرشاد والتوجيه التكاملية** نفسياً ومهنياً مع جوانب تعلم المتدربين ضمن برامج الاستثمار الأمثل للموارد التعليمية لفهم المستجدات التي ترافق تعلمهم وتدريبهم في إطار هذه التجربة الجديدة التي تنفذ لسد الاحتياجات، ويكتسب البحث أهمية كونه إضافة علمية للمعرفة التخصصية من دراسته لموضوع الإرشاد المهني والدعم الأكاديمي للمعلم أثناء التدريب التأهيل، والمألوف أن يكون الإرشاد والدعم للطلاب، إضافة لأهمية تناول البحث موضوع من مستجدات تحديث للمنظومة التعليمية وهي تجربة برامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية برامج تضيف تخصصاً جديداً للمعلم إلى جانب تخصصه، مما يعني الحاجة ماسة إلى التوجيه بما يناسب إمكانياتهم وقدراتهم العقلية والنفسية والاجتماعية، وتوظيفها في تسير التعلم والتقليل من الصعوبات و المعوقات المؤثرة في فاعلية تعلمهم.

الأهمية التطبيقية:

- وتتلخص الأهمية التطبيقية فيما سينعكس من النتائج وتوصيات ومقترحات البحث كما يلي:
- أن يستفيد من نتائج هذا البحث منسقو برامج الاستثمار الأمثل للكوادر لفهم وتقييم المعلمون مستوى التعلم في الجامعة وتسهيل الحصول على الإرشاد والتوجيه المهني والدعم الأكاديمي.

- تستفيد إدارة الكلية والجامعة من نتائج هذا البحث لتحسين عمليات التعلم للمتبحرين ببرامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية من خلال الإرشاد والتوجيه المهني الهادف إلى تنميتها وتحسينها.
- يستفيد من نتائج هذه البحث مخطوطو برامج إعداد المعلم بوزارة التربية والتعليم ومراكز التطوير التربوي وكليات التربية من تكامل الإرشاد والتوجيه المهني مع التدريب في إعداد المعلم.
- سوف يستفيد المخططون والمسؤولون عن البرامج من نتائج البحث وتوصيات في معالجة نقاط الضعف والمهددات التي تواجه المتبحرين ببرامج الاستثمار الأمثل للموارد التعليمية إن وجدت.

مصطلحات البحث: المصطلحات الرئيسة:

التوجيه والإرشاد المهني

وقد عرفته الجمعية الأمريكية للتوجيه المهني بأنه "عملية مساعدة الفرد على أن يختار مهنة له، ويعد نفسه لها ويلتحق بها ويتقدم فيها." (العزيمي، 2011)

وعرف التوجيه والإرشاد أبو عبادة ونيازي (2000) بأنه عملية ذات توجه تعليمي، تجرى في بيئة اجتماعية بسيطة بين شخصين، ومساعدة المسترشد باستخدام طرائق وأساليب ملائمة لحاجاته ومتفقة مع قدراته كي يتعلم أكثر، ويعرف ذاته، ويفهم أهدافه ويحددها بوضوح، ويدركها بشكل واقعي ليكون سعيداً، وأكثر إنتاجية.

ويعرف مطر (2008) الإرشاد المهني بأنه مساعدة الفرد على معرفة سماته الذاتية التي تساعد على تكوين رؤية واضحة ودقيقة حول تطابق صفاته الذاتية مع البيئات المهنية التي تلائم ميوله ومهاراته، وتمكنه من رسم معالم مستقبله الوظيفي والمهني (ص 211).

يعرفه الباحثان مستوى التوجيه والإرشاد المهني:

بأنه درجة ما يدركه الدارس من خلال تفاعله مع المجتمع الجامعي عن مستوى من خدمات الإرشاد والتوجيه المهني في الجوانب الأكاديمية، وتتضمن ما يحصل عليه من خدمات الإرشاد النفسي والتربوي والمهني الذي توفره له جامعة بيشة، واستفادته منه في تنمية إمكاناته المختلفة.

يعرفه الباحثان مستوى الدعم الأكاديمي:

بأنه درجة ما يدركه الدارس عن مستوى الدعم الأكاديمي الذي توفره في جامعة بيشة لدعم تعليمه، وتدريبه وتفاعله مع أعضاء هيئة التدريس والمختبرات والتكنولوجيا، ومصادر التعلم، و يعرف التوجيه والإرشاد المهني إجرائياً:

بأنه "مجموع خدمات وعمليات الإرشاد والتوجيه المهني والإرشاد الأكاديمي والتربوي والمهني التي يحصل عليها للمتدرب أثناء التدريب لمساعدته على تحسين تعلمه وتمكين قدراته وتوجيه ميوله المهنية في الكلية، أو استشارات أكاديمية إلكتروني عبر موقع الجامعة ونظام التسجيل.

ويعرف الباحثان الدعم الأكاديمي :

بأنه مجموعة من خدمات الدعم المختلفة المستندة على الأدلة، والتعليمات والإرشادات، واللوائح المتعلقة بالدراسة والاختبار، والتعليمات التسجيل التي يحصل عليها الطالب في بداية التحاقه بالدراسة، وتنظيم الدراسة وأساليب التعلم المناسبة، وتوفير متطلبات التعلم والتدريب من أعضاء هيئة التدريس، ومصادر التعلم القاعات والمختبرات والمعامل، والبيئات الافتراضية والتعلم الإلكتروني الفصول الافتراضية في موقع جامعة بيشة، وكذلك تكنولوجيا وتسخير جميع الإمكانيات، والخدمات المساندة.

تعرف وزارة التعليم (2021) برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية:

بأنه مشروع يهدف إلى رفع كفاءة المعلمين والمعلمات وتطويرهم في تخصصات جديدة واستثمار قدراتهم لتطوير مخرجات التعليم، تشمل جميع الإدارات التعليمية بالمناطق والمحافظات. وهو تدريب أثناء الخدمة إذ لا يفرغ المعلم، والدراسة تكون في الفترة المسائية، وتكون بنظام (التعليم المدمج) بحيث تكون (60%) من الدراسة حضورية و(40%) عن بعد - وفي الواقع تختلف النسب وفقاً لتوصيف وطبيعة المقررات.

وتعرف هيئة تقويم التعليم والتدريب. (2018) المعلم : هو القائم بالتدريس في مدارس التعليم يتصف بأنه متمكن من المعرفة والمهارات الأساسية في مجال التدريس والممارسات التربوية، ولديه اتجاهات إيجابية نحو التدريس، ويشترك في مجتمعات التعلم، ويصنف المعلمين إلى ثلاث مستويات هي المعلم الممارس، والمتقدم والخبير.

حدود البحث:

- الحدود النظرية: يتحدد بمستوى الإرشاد والتوجيه المهني والدعم الأكاديمي.
- الحد البشري: المعلمين المتحقين ببرامج الدبلوم العالي الاستثمار الأمثل للكوادر، وهو جزء من كادر التعليم الرسمي
- الحد الجغرافي: جامعة بيشة- من عدة محافظات المملكة العربية السعودية
- الحد الزمني: العام الجامعي 1443/1444هـ

الإطار النظري

الإرشاد والتوجيه المهني والدعم الأكاديمي والمفاهيم المتعلقة به

تعريف الإرشاد والتوجيه المهني والإرشاد الأكاديمي

وقد عرّفته القطان. (2016: 218) بأنه عملية بناءة، تهدف إلى مساعدة الفرد؛ ليفهم ذاته ويعرف خبراته، ويحدد مشكلاته، وينمي إمكانياته، ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه؛ ليحقق أهدافه. وعرفته مخيمر (2014: 592) بأنه "ممارسة الإرشاد النفسي بصورة مهنية مباشرة أو مباشرة باستخدام تكنولوجيا للتواصل بين بعضهم البعض.

كما عرفه كروكت (Crocket, 2007) بأنه "عملية تعليمية، حيث يتعلم المتدرب مهارات جديدة، ويكتسب الأداء المهني المناسب.

أهداف التوجيه والإرشاد المهني:

تحدد أهداف التوجيه والإرشاد المهني بأهداف عامة، وأهداف خاصة تتخذ صور مرتبطة بالفرد والمؤسسة ومتطلبات العمل وتلخص في ثلاث دلائل أولها: بناء الوعي بالحاجة إلى التوجيه المهني ويتضمن التفضيلات والوعي بالقدرات والمويل والكفايات المهنية، وثانيها: تنمية الإرادة وتقبل المسؤولية لعمل الخطط واتخاذ القرارات المهنية، وأخرها: الرضى بالعمل ويتضمن المثابرة والاستمرار في التطور (الشيخ حمود، 2016؛ ملحم، 2015).

أهداف التوجيه والإرشاد المهني الخاصة : ويسعى على المستوى الخاص إلى:

- مساعدة الفرد على اكتساب بعض المعلومات عن خصائصه ومزايا مجموعة معينة من المهن.
- وتهيئة الفرصة أمام الفرد لاكتساب خبرات ومعلومات وبيانات عن المعاهد والجامعات والكليات التعليمية قدرات ومؤهلات للالتحاق بها.
- مساعدة الفرد للحصول على بيانات عن ميوله واستعداداته المهنية، والكشف عن قدراته وتطويرها، ولاختيار المهني وتزويده بمعلومات وتمكنه أكاديمياً ومهنياً من معرفة ظروف العمل عن حاجات السوق المحلي وفرص العمل المتوفرة. (Bradley & Ladany, 2001).
- تنمية اتجاهات وقيم إيجابية عن المهن المختلفة، والقدرات العامة والخاصة والمهارات التي تتطلبها المهن.
- مساعدة الفرد على اتخاذ قرارات مناسبة تمكنه من اختيار المهنة التي يحقق من خلالها التوافق الأسري والمهني والرضا عن المهنة بشكل يضمن الالتزام بها والانتماء والتقبل المتفاعل مع أنظمة الحوافز المختلفة والتنظيم المؤسسي للبرامج المناسبة. (الراشد، 2000؛ الدايري، 2005).

منطلقات التوجيه والإرشاد المهني على المستوى العلمي.

- ينطوي التوجيه والإرشاد المهني على مجالات وتفرعات أساسية في مناحي الحياة ، فلا يمكن عزله ككيان مستقل عن النظم التربوية والاجتماعية والمؤسسية، فهو مرتبط ويتفاعل النظم المختلفة، وغيابه يسهم في إخفاق تلك النظم كما وجوده يسهم في نجاحها وجودتها، ويشتمل على التوجيه المهني كفرع من التوجيه التنموي والتربوي، الإرشاد المهني فهو فرع تطبيقي يتفرع من فرع تطبيقي عام هو الإرشاد النفسي والاجتماعي، ويتكاملان في برامج خدمات التوجيه والإرشاد المهني الذي يعتبر جزءاً ديناميكياً تتم خلال التدريب والتطوير المؤسسي، ويعتمد مناهج التوجيه والإرشاد النفسي الثلاثة المنهج الإنمائي والمنهج الوقائي والمنهج العلاجي (زهران، 2005؛ الخوات، 2005؛ أبو اسعد، والهواري، 2008) فإن أهم المبادئ النظرية :
- أولاً. عملية مساعدة منهجية مستمرة لتحقيق الذات؛ تقوم على توجيه الفرد قبل اتخاذ قرار الاختيار المهني الذي يطور كفاياته المعرفية والمهنية بما يتناسب مع الاحتياجات المهنية للمجتمع (أبو عباءة، ونياري، 2000؛ طه، 2001؛ الدايري، 2005)
 - ثانياً. عملية نمائية معرفية ومهارية وقيمية" تتحقق من خلال برامج دراسية معينة تبعا لاستعداداته وقدراته وفهم الدور بحيث يتحكم في ذاته ويعدل سلوكه ليتكيف مع بيئته المهنية، والتعرف إلى عالم العمل.(أبو اسعد، والهواري، 2008؛ طه، 2001)
 - ثالثاً. عملية اختيار منهجي وفق مبدأ؛ الفرد المناسب في العمل المناسب، يعتمد على تحليل خصائص الفرد وميوله المهنية، وتأهيله وتدريبه مهنياً في برنامج يطابق خصائصه ومتطلبات المجتمع (أبو اسعد والهواري، 2008؛ ملحم، 2005).

- رابعاً عمليات مساندة إنسانية اجتماعية؛ تساعد الفرد على التخلص من مشكلاته أو خفض حدتها، وتخفيف الضغط النفسي، ورعاية المتميزين والمتفوقين ومهنيًا، وتشجيع الفهم الذاتي والاستقلالية. (زهران، 2005؛ أبو اسعد، والهواري، 2008)

المطلقات الاستراتيجية للتوجيه والإرشاد المهني على مستوى المؤسسات والبرامج والأنشطة:

يعد التوجيه والإرشاد المهني جزءاً أساسياً من العملية التعليمية من خلال التفاعل والنشاطات يقدمها مرشد مختص تم إعداده مهنيًا للقيام بها من خلال هيئات متخصصة تربوياً ونفسياً ومهنيًا (الحوات، 2005) بحيث يقدم فعاليات قائمة على أسس وظيفية مؤسسية؛ والتحليل المؤسسي التنظيمي الذي يحدد طبيعة العمل على وفق المجال المصنف به، ونوعية الجهد المطلوب للعمل، ويتم التوزيع والاختيار المهني وفقاً لتحليل قدرات الفرد وإمكاناته وخصائصه المهنية بناءً على مبدأ الشخص المناسب في العمل المناسب (طه، 2001)، ويحدد مستوى التأهيل ومقداره، والتخصص، والميول المهنية والتوصيف المهني للعامل، وفي المقابل تحليل العمل، وتحديد شروط العمل كلها معطيات لرسم الخطوط العريضة للبرامج المهنية المحددة للأنشطة المطلوبة، وطرائق التدريب المساعدة لإيجاد خريج جيد مناسب للعمل؛ فيبدأ من التخطيط المهني الذي يعتمد تصنيفات مهنية قائمة مثل تصنيف المهن والتخصصات في المملكة العربية السعودية وتصنيف المهن المتاحة في سوق العمل، ومهن المستقبل، وكل الخطوات والمراحل التي يتم من خلالها التوجيه والإرشاد المهني المأمول منها تكوين رأس المال المعرفي البشري، وإكساب الطلبة المهارات اللازمة لمزاولة المهن في الواقع، وإيجاد قنوات اتصال فعالة، واكتشاف ما يناسبه من أعمال في ضوء التطورات والتغيرات السريعة في سوق العمل والاقتصاديات المعاصرة وتحقيق التكامل (الحوات، 2005؛ الشيخ حمود، 2016).

أساسيات في التوجيه والإرشاد المهني:

أولاً. أن التوجيه والإرشاد المهني قائم على الاختيار المهني واتخاذ القرار بشأن اختيار مجال دراسته، والتخصص، ثم اختيار المؤسسة التي يرغب أن يعمل بها، ويمتلك القدرات والمهارات التي تتطلبها المهنة، وبعد كل ذلك يعمل التوجيه والإرشاد المهني على تنمية قدرات الفرد ومهاراته، ثم توصيف المهن والتصنيف المهني على أساس القدرات، وتصنيف المهن على أساس الميول العلمية، الأدبية، والفنية (الشيخ حمود، 2016؛ وطه، 2001)

ثانياً. يعمل التوجيه والإرشاد المهني موجه وغير موجه على تحقيق الذات، وتكوين تقدير الذات إيجابياً واتساقه مع توجهه الذاتي، والتوافق النفسي بجوانبه المختلفة الشخصي والاجتماعي (زهران، 2005)

ثانياً. يسعى التوجيه والإرشاد المهني إلى تحقيق الذات وتقبلها وتقديرها إيجابياً واتساقه مع توجهه الذاتي، والاحترام من الآخرين، وتكوين الذات وجودة الحياة، والتوافق النفسي والاجتماعي (زهران، 2005)

مميزات وشروط برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل لكوادر التعليمية:

تميزت برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل لكوادر التعليمية بما توفره أو تقدمه وزارة التعليم والجهات المختصة كحوافز للمتدرب يشمل: التنمية الاجتماعية، ومنح الأولوية لمحتازي البرامج للقبول في برامج الماجستير، واعتماد شهادة بدرجة علمية "دبلوم عالي" وتسجيله في وزارة الموارد البشرية، واحتساب الساعات المحترقة. واحتساب نقاط شهادة البرامج ضمن نقاط المفاضلة وشروط الترقية بما يتوافق مع لائحة الوظائف التعليمية. واحتساب نقاط شهادة

البرامج ضمن نقاط المفاضلة للمعلمين والمعلمات في إجراءات نقل شاغلي الوظائف التعليمية حسب ما تقدره الجهة المعنية في الوزارة، واحتساب ساعات البرامج ضمن نقاط التطوير المهني التعليمي تحتسب (75) نقطة لبرامج الفصل الدراسي الواحد، و150 نقطة لبرامج الفصلين الدراسيين). احتساب اجتياز البرنامج في المفاضلة في التقديم على برامج الإيفاد والابتعاث والبرامج النوعية. (وزارة التعليم، 2022).

استراتيجيات التدريب

تعددت استراتيجيات التدريب وأنماطه المعتمدة لتأهيل المعلم، وهي مستمدة من تجارب عالمية مختلفة، ولكل نمط خصائصه التي تستجيب لحاجات المجتمع والفئة والمرحلة التعليمية، وتحدده طبيعة التخصص، وتعد برامج الاستثمار الأمثل للموارد التعليمية يهدف تقليل أثر التدريب المسبق ومستوى الكفاءة من خلال التوجيه والإرشاد المهني الذي يناسب ظروفه الشخصية الخاصة والمهنية فجميع المتحقين بالبرامج يتمتعون بقدر من الخبرات التي تمكنه تنمية مهاراته، (الدميري، وآخرون، 2018؛ الزهراني، 2019؛ وسنقر، 2004)، وينفذ التدريب بناءً على معايير ينبغي على المدربين مراعاتها ومن أهم هذه المعايير:

- تحديد أهداف واضحة للبرنامج، وتحديد الأوقات التي ينفذ فيها البرنامج ومناسبتها وظروف عملهم.
- تحديد الاحتياجات التدريبية للدارسين وتحديد الفئات المستهدفة بالتدريب ومكان التدريب، وإعداد الإرشادات والمطبوعات ووسائل التدريب، والأصول النظرية للبرنامج، وتحديد الممارسات الفعلية من الدارسين ومشاركتهم في أنشطة البرنامج مع توفير أدوات تناسب المجال الذي يدرسه المعلم، وتقويم مجهوداتهم، وتدريبهم على إدارة تلاميذهم أثناء قيامهم بالأنشطة (الرشيد، 1984: 517؛ الزنقي، 2011).

برنامج إعداد المعلم في المملكة العربية السعودية:

طورت وزارة التربية والتعليم برنامج العام لإعداد المعلم برنامجاً فعالاً مر بعدة خطوات تنقيح نسخته الأولى، والثانية للكفايات باسم المعايير المهنية للمعلمين، وأطلقت النسخة الثالثة في عام 1434هـ بدعم من مشروع الملك عبدالله لتطوير التعليم العام، وأقرت هيئة تقويم التدريب معايير والمسارات المهنية للمعلمين في المملكة العربية السعودية والتي حددت معايير أولها. التزام بالقيم الإسلامية الوسطية وتعزيز الهوية الوطنية، وأخلاقيات المهنة التطوير المهني المستمر، ثم التفاعل المهني مع التربويين والمجتمع، والإلمام بالمهارات اللغوية والرقمية، والمعرفة بالطالب وتعلمه، والمعرفة بمحتوى التخصص وطرق تدريسه، وتخطيط الوحدات الدراسية وتنفيذها، وهيئة بيئات تعلم تفاعلية، وأخرها تقويم الأداء وفق مجموعة من المعايير التي تقدم وصفاً متدرجاً تصاعدياً في الفهم والمعرفة، والتمكن من الممارسة (وزارة التعليم، 2022؛ والزهراني، 2019؛ جمال، 2019)، وقد وضعت هيئة التدريب والتقويم 1439هـ معايير إعداد المعلم وفق منهجية علمية، بدأت عملية إعداد المعايير والمسارات المهنية للمعلمين بالقيام بإجراءات قياسية بنائية، ثم تحديد أفضل الممارسات المحلية والدولية في مجال المعايير المهنية للمعلمين وتحديد المقارنات المرجعية، وتكوين إطار نظري وإجرائي لإعدادها، ثم تكوين فريق العمل والاستعانة بالخبراء، ثم القيام بدراسة مسحية للمستوى المحلي، وتكوين لجان استشارية من الجامعات السعودية ووزارة التعليم وإقامة ورش عمل على مستوى المناطق، ثم بُيئت المسودات الأولية للمعايير، ثم تحكيم هذه المعايير المهنية عن طريق بيت خبرة دولي متخصص في تحكيم المعايير المهنية، وإجراء استطلاع للرأي (هيئة تقويم التعليم والتدريب، 2018).

يعد التدريب من أجل استثمار الموارد التعليمية تدريب مرّن يهدف إلى استثمار الموارد التعليمية، وهو نمط من التدريب التحويلي والذي يقوم بتأهيل المعلم وإعداده من خلال التدريب الأكاديمي في مجال تخصص جديد أو فرعي غير التخصص الذي يمارسه واعد للقيام به، وفي الوقت ذاته يتلقى تأهيل مهني قائم على تكييف الخبرات السابقة للمعلم وما لديه من المعلومات واتجاهات تدريسيه وتعديل العادات الخاطئة أو استبدالها بعادات مناسبة للإعداد الجديد، للاستفادة من الطاقات الغير مستغلة، وتحويله إلى طاقة إنتاجية وتفعيله في مهنته، وأداء دوره ومسؤولياته (وزارة التعليم، 2022)، وهو يختلف عن التدريب أثناء الخدمة فهو يهدف إلى اكتساب اتجاهات إيجابية نحو مهنته، ويطور مهارات المعلم ويحدثها بخبرات جديدة متميزة تدعم كفاءته وجودة أدائه، ويساعده على الانفتاح على خبرات وتجارب الآخرين، ويعالج بعض المشكلات المهنية (الزهراني، 2019؛ جمال، 2019).

خصائص برامج التدريب للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية:

تحتوي عمليات التطوير المهني للمعلمين بأهمية خاصة لدورها في الإنماء المهني وتحسين المهارات والمعارف ومهارات التعامل مع تقنيات التعليم التي لها تأثير إيجابي على كفاءة المعلم وفاعليته في الأداء المهني والتربوي مما ينعكس في المستوى الدراسي للطلاب. (الرشيد، 2010؛ والشهومي، 2020)، وتندرج برامج التدريب للاستثمار الأمثل للموارد التعليمية بمختلف درجاتها العلمية ضمن برامج التدريب للإنماء المهني إلا أنها تقوم على أفكار استراتيجية تنموية فتتصف بسمات تجديدية متميزة، حيث توفر وزارة التعليم بيئة تعليمية مناسبة للتدريب التنموي وتعززها بحوافز مناسبة ومعنوية، وترسم لها خطط مسبقة ليستفيد المعلم المتدرب من هذه البيئة لينمي نفسه ذاتياً، وتسهم المؤسسات التربوية في برامج الإنماء المهني (وزارة التعليم، 2022؛ وهيئة تقويم التعليم، 2018)، وتتصف بخصائص يجب توفرها:

- محتوى البرامج؛ ويتضمن الإعداد والتخطيط بناءً على الاحتياجات التدريبية، وملاءم محتوى البرامج التدريبية لحاجات المتدربين، وإدارة التدريب ومتابعة التنفيذ والتقييم والإشراف (الوهابي، وأخرون، 2020)
- تجهيز الدعم الدراسي الذي يستند على التوجيه الأكاديمي وتنظيم العمليات اللامركزية بشكل يسمح بالتدريب الفعال بأنشطة مختلفة في المواقف التدريبية (المغربية، 2012)، وتنظيم أفكار المتدربين لإنجاز المهمة، وتزويدهم بالأدلة حتى يكونوا مجهزين للتعامل مع المواد الصعبة، واستخدام أساليب النشاط العملي، وربط التدريب بالحياة المهنية وتوجيهه وفق خطة. (الدقميري، وسالمة، والخنعمي، 2018؛ Sardo & Sindelar. 2019)
- يقدم برامج ليست تكميلية إنما تجديدية تمثل نقلة نوعية في التخصصات، وهي تحويلية تعمل لإحداث تطوير الكفاءات المؤهلة في التعليم لسد حاجات المؤسسة التربوية، وهي تكاملية لأنها تنفذ آلية تدريب تقوم حاجات تدريبية لدى المعلم وحاجات المؤسسة التربوية. (عامر، والمصري، 2014؛ الزهراني، 2019)
- تطوير عملية تعلم التفكير وتنمية مهاراته التي تلائم مع عصر هذه الثورة المعلوماتية وتكنولوجيا المعلومات ومصادرها، وتنمية مهارات التفكير فعالة لتطوير التعلم المدرسي (الملاح، 2010؛ محمد، 2022)
- رسم خطة لتحليل نتائج التغذية الراجعة التي تنبع من تقييم ومراجعة البرامج التدريبية استناداً إلى لتقييم جودة المخرجات، وتحديد المعالجة لنقاط الضعف ودعم نقاط القوة أو الحفاظ عليها (مصطفى، 2021)

- إتاحة كل فرص استثمار الواقع الميداني الذي يعمل فيه المتدرب ليعمل ويتعلم في نفس الوقت لتقليل من ظهور مشكلات تعوق تحقيق أهداف عملية التدريب (محمد، 2022؛ والزهراني، 2019).

الدراسات السابقة:

الدراسات التي تناولت التوجيه والإرشاد المهني

هدفت دراسة ستيفين (Stephen، 2010): إلى تقييم تأثير استخدام برنامج إرشادي مهني في الفصول الدراسية حول عملية إصدار القرار المهني لدى الطلبة الجامعيين في جامعة أيوا، وتكونت العينة من (209) طالباً وزعوا إلى مجموعتين تجريبية وضابطة"، وتم اختبار برنامج إرشادي وفق نظام كودر في التخطيط الوظيفي، وقد ركز على الاستكشاف الذاتي للمهن، وتوصلت أهم النتائج إلى أن البرنامج عمل على تقليل مشكلات بالحياة الوظيفية وتطوير القدرة في اتخاذ القرار. وتخطى الصعوبات لصالح "المجموعة التجريبية".

هدفت دراسة كونيرس (Conyers، 1996) إلى تعرف أثر برنامج في الإرشاد الوظيفي مستند إلى تعليم مهارات إصدار القرار الوظيفي في تحسين الفاعلية الذاتية المهنية وتقليل التردد لدى طلبة جامعة وسكونسين طبقت الدراسة على عينة تألفت من (49) طالبا (18) طالب من بينهم يعانون من مشكلات بدنية، وتوصلت أهم النتائج إلى وجود تطور في مستوى الفاعلية الذاتية المهنية لدى الطلبة على اختلاف حالاتهم الصحية، وكذلك انخفاض في مستوى التردد في اتخاذ القرار المهني.

هدفت دراسة لي إس وزملاءه (Lee, Jung, Baek and Lee، 2022). إلى تحليل نمذجة المعادلة الهيكلية) العلاقات بين الطلاب الجامعيين الكوريين الجنوبيين، فتم تطبيق الأدوات التي شملت اتخاذ القرار الوظيفي، والكفاءة الذاتية والمتغيرات المتعلقة بالوظيفة في السياق الثقافي، وبرامج الإرشاد المهني على عينة مكونة من (341) طالبة وطالبا جامعيا من كوريا الجنوبية تم اختيارهم عشوائيا، وتوصلت أهم النتائج إلى وجود علاقات إيجابية وسلبية بين اتخاذ القرار الوظيفي والكفاءة الذاتية وقرار سلوك الإعداد الوظيفي، وكذلك وجود تأثيرا إيجابيا بين سلوك الإعداد الوظيفي والاكتفاء الذاتي في اتخاذ القرارات المهنية، بينما أثرت صعوبات اتخاذ القرار سلبا على المسار الوظيفي وصنع القرار الكفاءة الذاتية، وكان تأثير الكفاءة الذاتية لسلوك على اتخاذ القرار الوظيفي كبير.

الدراسات التي تناولت الدعم الأكاديمي لإعداد الكوادر التعليمية

دراسة محمد (2022) التي هدفت إلى التعرف على تأثير برنامج كوادر الاستثمار الأمثل المعد من وزارة التعليم على الكفايات التدريسية اللازمة للمعلمين وقياس مدى توافرها، واتبعت الباحثة المنهج التجريبي وطبقت استبانة على عينة مكونة من (30) مشرفا في الميدان التربوي وتوصلت أهم النتائج إلى ترتيب محاور الكفايات محور التنفيذ في المرتبة الأولى بنسبة (82.25) ويليه محور التخطيط بنسبة (81.17) ثم محور التقويم بنسبة (70.8).

ودراسة الشهري (2022). التي هدفت إلى التعرف على واقع برامج الدبلوم العالي التحويلية التي تقدمها وزارة التعليم ضمن مشروع الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية من وجهة نظر المتحقيين بها في جامعة أم القرى. في هذه الدراسة النوعية تم استخدام المقابلة المركزة غير المقننة أداة لجمع البيانات وكان عدد المشاركين (٢٣) معلم ملتحقين ببرامج الدبلوم

العالي، وتم قياس الواقع من خلال عدة أسئلة تضمنت تصميم البرنامج وأهدافه، وأثر البرنامج، وتحديات تنفيذه. تم تفسير هذه الرموز ومناقشتها بشكل يعكس واقع برنامج دبلوم الإدارة التربوية العالي في جامعة أم القرى مما أدى لظهور موضوعين هما (تصميم البرنامج، أثر البرنامج ومخرجاته).

ودراسة القرني، والقحطاني. (2021). والتي هدفت إلى الكشف عن درجة معوقات استخدام منصات التدريب الإلكترونية في برامج التطوير المهني بمراكز التدريب التربوي في محافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات، أعتمد المنهج الوصفي المسحي، وتطبيق استبانة على عينة مكونة من (509) معلمة، وتوصلت إلى أهم النتائج إلى أن إجمالي درجة المعوقات البشرية لاستخدم المنصات الإلكترونية في برامج التطوير المهني للمعلمات بمراكز التدريب التربوي بمحافظة بيشة كان بدرجة كبيرة، والمعوقات الإدارية لاستخدم المنصات الإلكترونية في برامج التطوير المهني للمعلمات بمراكز التدريب التربوي بمحافظة بيشة كان بدرجة كبيرة، أما المعوقات التقنية لاستخدم المنصات الإلكترونية في برامج التطوير المهني للمعلمات بمراكز التدريب التربوي بمحافظة بيشة والتي كانت بدرجة كبيرة، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد العينة في كلاً من المعوقات البشرية، والإدارية، والتقنية تُعزى لمتغير التخصص.

هدفت دراسة الوهابي، وآخرون (2020). إلى تطوير إعداد المعلم في المملكة العربية السعودية في ضوء واقع خبرات الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة وماليزيا، فقد اعتمدت على المنهج المقارن، وتوصلت الدراسة إلى أنه على الرغم من الجهود التي بذلتها المملكة لتطوير برامج إعداد المعلمين إلا أنها لا تزال هناك أوجه من الضعف التي تتمثل في عدم تركيزها على تنمية مهارات التعلم والإدارة الذاتية، وضعف تركيزها على تطوير المهارات البحثية لدى المعلمين. وقد أوصت الدراسة برفع معايير قبول الطالب في برامج إعداد المعلمين والتركيز على الجانب البحثي والتواصل الاجتماعي للمعلمين بدرجة أكبر.

هدفت دراسة العتيبي. (2017). إلى التعرف على معوقات تدريب المعلمات أثناء الخدمة في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات والمديرات، واعتمدت المنهج الوصفي، وطبقت على عينة مكونة من (80) معلمة ومديرة من مدارس حكومية وأهلية في مراحل التعليم العام في مدينة الرياض، وتوصلت أهم النتائج إلى موافقة أفراد العينة بدرجة كبيرة على مجال المعوقات الإدارية في تدريب المعلمات أثناء الخدمة في مدارس مدينة الرياض، و موافقتهم على مجال المعوقات الشخصية الذي جاء في المرتبة الثانية من المجالات، و موافقتهم على مجال المعوقات الفنية في المرتبة الثالثة، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً متوسط إجابات أفراد معوقات تدريب المعلمات أثناء الخدمة "تعزى لمتغير المسمى الوظيفي (مديرة أو معلمة) وعدم وجود فروق دالة "تعزى لمدرسة حكومية، أهلية

هدفت دراسة أبو عطوان. (2008). إلى التعرف على معوقات تدريب المعلمين أثناء الخدمة وسبل التغلب عليها بمحافظة، طبقت استبانة على عينة مكونة من (485) معلماً ومعلمة توصلت إلى أهم النتائج إلى وجود معوقات لتدريب المعلمين أثناء الخدمة في غزة. 9.69%، وأظهرت النتائج أن نسبة 8.86%، والمعوقات التي تتعلق بالحوافز مادية ومعنوية للمعلمين المتدربين. ونسبة 3.74%.

تعقيباً على الدراسات السابقة:

ومما سبق استفاد الباحثان ما انعكس في بحثه من وضوح تحديد مشكلته وأهدافه، تحديداً للإجراءات والمنهجية وان كانت لا توجد دراسات سابقة تتناول التوجيه الأكاديمي والدعم التعليمي المتعلق ببرامج الاستثمار الأمثل للموارد التعليمية إلا أن هناك دراستين فقط الأولى نوعية تناولت مكونات البرنامج ومحتواه وتأثيره، وهي دراسة الشهري. (2022). التعرف على واقع برامج الدبلوم العالي التحويلية التي تقدمها وزارة التعليم ضمن مشروع الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية من وجهة نظر المتحقين بها في جامعة أم القرى. وطبقت استبانة على عينة مكونة من (30) معلماً، والثانية دراسة محمد (2022)، واختلفت عن البحث الحالي في متغيراتها وفي أهدافها وإجراءاتها وحجم وطبيعة العينة، وبقية الدراسات تناولت التدريب أثناء الخدمة ساعدت الباحثان في توجيههما البحثي لهذا الموضوع الجديد الذي يعد إضافة للمعرفة التخصصية، ورغم عدم وجود دراسات تناولت متغير التوجيه والإرشاد للمعلمين إلا أن استفاد من مع دراسة (Lee, Jung, Baek and Lee. (2022)، ودراسة كونيرس (Conyers. (1996)، ودراسة ستفين (Stephen، (2010) حيث دراسات في مجال الإرشاد المهني.

المنهجية:

مجتمع البحث: يتكون مجتمع البحث من (345) طالباً، تقدموا للالتحاق ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة، وموزعين بحسب التخصصات كما في الجدول (1) الذي يوضح عدد مجتمع البحث بجامعة بيشة بحسب التخصصات للعام الجامعي 1443/1444هـ.

الجدول (1)

مجتمع البحث بجامعة بيشة أعداد المتحقين بحسب التخصصات في الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للعام 1444هـ

التخصصات	المتحقين	النسبة %	التخصصات	المتحقين	النسبة %	التخصصات	المتحقين	النسبة %
المهارات الحياتية	85	24.64	التربية الخاصة	26	8.4	القانون	44	13
المهارات الرقمية	45	13	الحاسب الآلي	15	4.31	الهندسة	11	3.19
التفكير الناقد	18	5	مبادئ الإدارة	36	10.44	الصحة والحياة	27	7.8
اللغة الإنجليزية	9	2.61	التسويق	29	7.41	الإجمالي	345	100

عينة البحث:

تكونت عينة البحث من (185) متدرجاً، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من المتحقين ببرامج دبلوم الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة، وهي عينة ممثلة لمجتمع البحث بنسبة (54%)، وموزعين بحسب التخصصات كما في الجدول (2) الذي يوضح أعدادهم من كل تخصص ونسبتهم المئوية إلى مجموع المتحقين بالتخصص.

الجدول (2)

عدد أفراد عينة البحث ونسبتهم المئوية إلى مجموع المتحقين بالتخصص

التخصصات	العدد	النسبة المئوية إلى		التخصصات	العدد	النسبة المئوية إلى	
		العينة	للمجتمع			العينة	للمجتمع
		العينة	للمجتمع			العينة	للمجتمع

المهارات الحياتية	38	20.54%	45%	التربية الخاصة	20	10.81%	77%	القانون	25	13.5%	57%
المهارات الرقمية	22	11.89%	49%	الحاسب الآلي	10	5.41%	67%	الهندسة	5	2.70%	45%
التفكير الناقد	11	5.95%	61%	مبادئ الإدارة	19	10.27%	53%	الصحة والحياة	13	7.03%	48%
اللغة الإنجليزية	5	2.70%	6%	التسويق	17	9.19%	59%	الإجمالي	185	100%	54%

منهج البحث

واعتمد الباحثان المنهج المختلط (كمي-نوعي) - البعض لا يميز بين المنهج المختلط والبحث ذو الأساليب المختلطة- على الرغم من أن الغرض من خلط مكونات البحث في تركيبة واحدة يوفر فهماً، أنه سيعمل على حل مشكلة البحث والإجابة عن أسئلته وفقاً لظروف البحث (أبوعلام 2011؛ Clark Plano and Creswell, 2011; Kroll, & Neri, 2009).

واعتمد الباحثان التصميم المتضمن المتزامن الذي يقوم على جمع بيانات كمية ونوعية في نفس، وبهدف أن يكون أحد النوعين مدعماً ومعزلاً للنوع الأخر، ويمكن تحويل البيانات من الكمية إلى النوعية، والعكس، ويتم استخراج استنتاجات، وعد بعض الباحثين البحوث المختلطة كمنهج مستقل؛ هي نتاج المزج كمي-نوعي، ويقوم بتحليل البيانات الكمية-الكيفية لفهم مشكلة ما (Johnson, & Christensen, 2012 ; Fusch, Fusch, & Ness, 2018).

الأداة:

تم إعداد استبانة الإرشاد المهني والدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم للطلاب المتبحرين ببرامج دبلوم الاستثمار الأمثل، وتكونت في صورتها النهائية من (62) فقرة، أعدت لقياس أربعة مجالات: (أولها. الإرشاد المهني تكون من 16 فقرة، وثانيها. الدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم تكون من 20 فقرة، وثالثها. جودة التعلم تكون من 15 فقرة، وأخيراً رضا الطلاب عن برامج دبلوم الاستثمار الأمثل تكون من 11 فقرة)، وتم بناء الأداة من خلال تحديد تعريف مستوى التوجيه والإرشاد الأكاديمي، والدعم الدراسي لفاعلية التعلم ثم إعداد استبيان مفتوح وتطبيقه على عينة من المعلمين الطلاب بلغ عددهم (100) وجمعت إجاباتهم وتم تحليل محتواها وتصنيفها في قائمة واحدة، وتبويب كل مجموعة منها في مجال، وبذلك تحددت أربعة مجالات وتم مراجعتها وتوحيد المكرر منها ومقارنتها مع استبيانات مشابهة قدمت للمعلمين وفي مجال التدريب، وأضيفت لها بعض الفقرات التي تعد جزءاً ضرورياً من كل مجال ولم ترد في إجابات المعلمين/الطلاب، وبذلك تكون المقياس في صورته الأولية من (72) فقرة، وتم عرض المقياس على (14) خبيراً من أساتذة كلية التربية لتحديد كفاية المجالات، وانتماء الفقرة للمجال وملاءمتها للبيئة، فضلاً عن التحقق من سلامة صياغة الفقرة لغوياً ووضوحها، وجمعت ومن ردود الخبراء كانت نسبة الاتفاق تتراوح ما بين (85.7% - 100%)، بعد وتم استبعاد الفقرات التي أشار الخبراء إلى عدم انتمائها إلى المجال ينسبه 65%، والفقرات التي رأى أغلب الخبراء تكرارها وأوصوا بحذفها وفقاً لرأي الخبراء، ثم للتأكد النهائي من سلامة الاستبانة أعاد الباحثان عرض الاستبانة بصورتها النهائية على (5) خبراء في علم النفس والقياس والتقويم، والذين أفادوا بملاءمة الفقرات لقياس المجالات، وصلاحيه فقرات الاستبانة لقياس ما وضعت لقياسه.

الخصائص السيكومترية للاستبانة:

ثم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (65) معلماً وتم التحليل الإحصائي للاستجابات لاستخراج بعض الخصائص السيكومترية للاستبانة، وهي مؤشرات الصدق والثبات كما يلي: -

أولاً. صدق البناء:

- فاستخدم الباحثان صدق المحك الداخلي لأنه جزء من الصدق البنائي، من خلال التالي:-
- أ- ارتباط المجال بالدرجة الكلية: فتم حساب معاملات ارتباط المجال بالدرجة الكلية باعتبارها محكاً داخلياً، لاستخراج معاملات الارتباط بيرسون للدرجة الكلية لكل مجال بالدرجة الكلية، وكانت قيم معامل ارتباط الدرجة الكلية بالمجالات على التوالي هي؛ (الأول: 0.790، الثاني: 0.761، الثالث: 0.924، الرابع: 0.596). أنظر الجدول (3).
- ب- ارتباط المجالات مع بعضها وتم التحليل الإحصائي بحساب معاملات الارتباط بين مجالات الاستبانة والذي أظهر وجود ارتباط مناسب تتراوح بين (0.695-0.913)، والجدول يوضح ذلك.

الجدول (3)

يبين معاملات ارتباط الدرجة الكلية للاستبانة بالدرجة الكلية للمجال وارتباط المجالات ببعضها

المجال*	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الاستبانة
الأول	1				
الثاني	0.913	1			
الثالث	0.680	0.781	1		
الرابع	0.476	0.470	0.744	1	
الدرجة الكلية الاستبانة	0.790	0.761	0.924	0.695	1

و أظهرت الطريقتان أن هناك ارتباطاً داخلي قوي وهو مؤشر لصدق الاستبانة وتمتعها بمستوى جيد.

ثبات المقياس:

تم حساب ثبات المقياس من خلال استخراج معاملات اتساق الاستبانة، وكذلك معامل اتساق كل مجال من مجالاتها، وبلغ معامل اتساق الاستبانة (0.739) وهو مناسب، وكانت معاملات اتساق المجالات على التوالي (0.587، 0.0895، 0.689، 0.641) والجدول (4) يوضح ذلك.

الجدول (4)

يبين معاملات اتساق المجالات والاستبانة

المصدر	مجال 1	مجال 2	مجال 3	مجال 4	الكلية
معاملات الاتساق ألفا كرونباخ	0.587	0.895	0.689	0.641	0.739

وللتأكد من ثبات المقياس تم استخراج معامل اتساق ألفا كرونباخ الاستبانة والذي بلغ (0.739)، ومعامل اتساق الفقرات بالمجال كما في الجدول أعلاه وجميعها تؤثر إلى تمتع الاستبانة باتساق وثبات مناسب.

الثبات بمعادلة "هويت" Hoyt:

استخدم الباحثان معادلة "هويت" في حساب الثبات وهذه المعادلة تقوم بمعالجة التباين بين الأفراد وتباين الخطأ المأخوذ من نتائج تحليل التباين لدرجات الأفراد والفقرات للتوصل لمعامل الثبات التجانس الداخلي لفقرات المقياس (عفانة، 2012، 8)، وللتأكد من ثبات الاستبانة وتجانس فقراتها قام الباحثان بتحليل التباين، ثم حساب معامل الثبات من خلال معادلة "هويت" فبلغت قيمة معامل الثبات (0.6973) أي أنه بعد التقريب (0.703) وهو يؤشر أن الاستبانة تتمتع بتجانس فقراتها ومعامل ثبات جيد.

سلم التقدير Estimation: أعد الباحثان سلم تقدير يستخدم لتقدير المستويات بناءً على المتوسط كقاعدة اتخاذ قرار، وتم حساب المدى، وإعداد سلم التقدير الذي يعتمد عليه في اتخاذ القرار، حيث كانت الإجابة وفق تدرج خماسي، وتوزعت التقدير وفق المدى كما في قيم سلم التقدير التالي:

تقدير المستويات	منخفض جداً	منخفض	متوسط	مرتفع	مرتفع جداً
مدى التقدير	1.80 - 1.00	2.65 - 1.85	3.40 - 2.65	4.20 - 3.45	5.00 - 4.25

الأساليب الإحصائية:

- المعالم الإحصائية؛ المتوسطات والانحرافات المعيارية، والتكرار، والمدى، والنسبة المئوية
 - معاملات الارتباط بيرسون، ومعامل الاتساق ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha
 - مربع كاي² Chi-Square Hoyt
 - تحليل التباين الثنائي، ومعادلة "هويت"
- $$P_{xxl} = \frac{\text{متوسط مربعات الأفراد} - \text{مربعات البواقي}}{\text{متوسط مربعات الأفراد}} = \frac{\text{MS persons} - \text{MS residual}}{\text{MS persons}}$$

النتائج ومناقشتها

سيستعرض الباحثان النتائج التي توصل إليها باستخدام التحليل الإحصائي كما يلي: -
أولاً الإجابة عن السؤال الأول لذي نصه " ما مستوى الإرشاد والتوجيه المهني للملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟"

أظهر التحليل الإحصائي لاستجابات الطلاب على فقرات الاستبيان أن مستوى الموافقة من استجابة المعلمين لفقرات مجال التوجيه والإرشاد المهني كانت بمستوى مرتفع جداً بوزن نسبي (95%) حيث كان متوسط الوزن النسبي لبدليل موافق 29.7%، ومتوسط الوزن النسبي لبدليل موافق بشدة 65.3%، جميع الفقرات كانت بمستوى مرتفع جداً، إلا أن متوسط الاستجابة للفقرة رقم (15) التي نصها " تحسنت قدرتي بشكل فعال على التعبير عما أقوم به " بلغ (3.502) مما يجعل تقديرها مرتفع وفق سلم التقدير إذ تقع ضمن المدى (3.41 - 4.20)، بوزن نسبي للموافقة بشدة 96.3%، هذا يعني أن تحسن القدرة على التعبير عما يقوم به الطلاب تحسنت بتقدير مرتفع، وكان متوسط الاستجابة للفقرة رقم (16) التي نصها " يهتم أعضاء القسم خلال فترة دراستي بالبرنامج بالإرشاد المهني " بلغ (3.995) لكن وزنها النسبي للموافقة (100%)، مما يجعل تقديرها مرتفع تقع على سلم التقدير ضمن المدى (3.41 - 4.20)، أما التوجيه المهني كان بتقدير مرتفع، وكان متوسط فقرات المجال (4.521) تقع على سلم التقدير بمستوى مرتفع جداً، بوزن نسبي للموافقة (29.7%) أما (أوافق بشدة بوزن نسبي 65.3%)، وإذا نظرنا إلى متوسط نسبة بدليلي الموافقة فإنها كانت بنسبة (95%)، و (لا أوافق بوزن نسبي 1.6%)، وهي نسبة عالية للتوجيه والإرشاد أنظر الجدول (6).

الجدول (6)

نسب الموافقة فقرات مجال الإرشاد الأكاديمي المجال الأول

الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	لا أوافق	إلى الحد ما	أوافق	أوافق بشدة	المستوى
1.	4.735	.4779	.5	0	24.9	74.6	مرتفع جداً
2.	4.254	.8310	0	25	25	50	مرتفع جداً
3.	4.497	.5014	0	0	50.3	49.7	مرتفع جداً
4.	4.968	.2739	0	0	50.3	49.7	مرتفع جداً

مرتفع جداً	98.4	.5	.5	.5	.4425	4.265	.5
مرتفع جداً	26.5	73.5	0	0	.4334	4.751	.6
مرتفع جداً	75.1	24.9	0	0	.4334	4.751	.7
مرتفع جداً	74.6	25.4	0	0	.4517	4.260	.8
مرتفع جداً	26.5	73.0	.5	0	.8668	4.503	.9
مرتفع جداً	75.1	0	24.9	0	.3000	4.951	.10
مرتفع جداً	97.3	.5	2.2	.5	.4334	4.249	.11
مرتفع جداً	24.9	75.1	0	0	.4334	4.751	.12
مرتفع جداً	75.1	24.9	0	0	.2644	4.973	.13
مرتفع جداً	99	0	.5	.5	.3553	4.935	.14
مرتفع	96.3	1.6	1.6	.5	1.119	3.502	.15
مرتفع		100			1.003	3.995	16
مرتفع جداً	65.3	29.7	3.4		0.16	1524.	م

ومن هذه النتائج يتضح أن اهتمام منسقي البرنامج في كلية التربية بجامعة بيشة استطاعوا التغلب على المعوقات الشخصية ومعوقات التدريب ندرة الأخذ برأي المعلمين في احتياجاتهم للتدريب التي وردت في دراسة العتيبي (2017) ، وفي دراسة عطوان (2008).

ثانياً الإجابة عن السؤال الثاني والذي نصه " ما مستوى الدعم الأكاديمي لفاعلية تعلم للملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟"

أظهر التحليل الإحصائي لاستجابات الطلاب على فقرات الاستبيان أن مستوى الموافقة من استجابة المعلمين لفقرات مجال الدعم الدراسي لفاعلية التعلم ومصادر التعليم الخاصة كانت بمتوسط (4.525) بمستوى مرتفع جداً، حيث أن الأوزان النسبية لبداية الإجابة كانت؛ (غير موافق 2.7%)، و(إلى حد ما 10.2%)، و(أوافق 27%)، و(أوافق بشدة 60.1%) فالوزن النسبي لبديلي الموافقة بلغ (87%) وكان مستوى الموافقة لجميع الفقرات مرتفع جداً، عدا الفقرة (15) التي نصها "شجعتني أعضاء هيئة التدريس بالقسم لأتقدم أفضل ما لديهم". كانت بمتوسط (3.502) مما يعني أن مستوى تشجيع أعضاء هيئة التدريس للدارسين بمستوى مرتفع، والفقرة (18) التي نصها "يحفزني القسم الذي أدرس به على المزيد من التعلم" كانت بمتوسط (3.746) مما يعني أن مستوى تحفيز القسم للدارسين بمستوى مرتفع. وتؤكد أن مستوى الدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم ومصادر التعليم الخاصة مرتفع جداً. كما في الجدول (7).

الجدول (7)

يوضح نسب الموافقة لفقرات مجال فاعلية التعلم والدعم تعليمي ومصادر التعليم الخاصة المجال الثاني

الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	غير موافق	إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	مستوى الموافقة
1	4.74	.47789	1.1	2.2	.5	96.2	مرتفع جداً
2	4.254	.83099	24.9	24.9	25.3	24.9	مرتفع جداً
3	4.497	.50135	.5	.5	99		مرتفع جداً
4	4.968	.27391			24.9	75.1	مرتفع جداً
5	4.265	.44246		24.9		75.1	مرتفع جداً
6	4.751	.43340	2.2	.5		97.3	مرتفع جداً
7	4.751	.43340		50.3	24.9	24.9	مرتفع جداً

مرتفع جداً	50.2	24.9	24.9		.45172	4.260	8
مرتفع جداً	75.1	24.9			.86681	4.503	9
مرتفع جداً	74		1.1	24.9	.30002	4.951	10
مرتفع جداً	97.3		2.7		.43340	4.25	11
مرتفع جداً	75.1	24.9			.43340	4.751	12
مرتفع جداً		100			.26442	4.973	13
مرتفع جداً	75.1		24.9		.35525	4.935	14
مرتفع	24.9	50.3	24.9		1.1186	3.502	15
مرتفع جداً	50.3	29.3	20.4		.43340	4.751	16
مرتفع جداً	100				.8668	4.503	17
مرتفع	98.9		1.1		.8310	3.746	18
مرتفع جداً		100			.8310	4.254	19
مرتفع جداً	100				.4334	4.751	20
مرتفع جداً	60.1	27	10.2	2.7		4.525	م

ومن هذه النتائج يتضح اهتمام منسقي البرامج في كلية التربية بجامعة بيشة بوجه الطلاب للاستفادة من البنية التحتية التي توفرها الجامعة من تجهيزات تعليمية، وخبراتهم التدريسية، وتلافي المعوقات التي وردت في دراسة العتيبي (2017) ودراسة عطوان(2008).

ثالثاً الإجابة عن السؤال الثالث والذي نصه " ما مستوى جودة التعلم ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة.؟"

فقد أظهرت نتائج تحليل فقرات المجال الثالث أن مستوى استجابة المعلمين لفقرات مجال جودة التعلم في برامج دبلوم الاستثمار الأمثل للكوادر في جامعة بيشة كانت بمتوسط (4.5331) وهي بمستوى مرتفع جداً، حيث أن الأوزان النسبية لبدائل الإجابة كانت؛ حيث أن الأوزان النسبية لبدائل الإجابة كانت؛ (غير موافق 0%)، و(إلى حد ما 1%)، و(أوافق 22%)، و(أوافق بشدة 77%) فالوزن النسبي لبديلي الموافقة بلغ (99%) وكان مستوى الموافقة لجميع الفقرات مرتفع جداً، عدا الفقرة (8) التي نصها "ساعديني برنامج القسم للتهيؤ على بدء للدراسة في برنامج الاستثمار الأمثل" بمتوسط (4)، والفقرة (9) التي نصها "هناك فرص كافية في الجامعة للحصول على المعلومات والمهارات الدراسية" بمتوسط (3.995)، والفقرة (15) التي نصها "تتوفر المراجع والمصادر لمقررات البرنامج في المكتبة ويمكن الحصول عليها" بمتوسط (4.503)، وكانت هذه الفقرات الثلاث بمستوى مرتفع، والجدول (8) يوضح ذلك.

الجدول (8) يوضح نسب الموافقة لفقرات مجال الجودة وتقوم التعليم المجال الثالث

الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	مستوى الموافقة
1	4.7514	.4334	0	0	100	مرتفع جداً
2	4.502	.8668	0	100	0	مرتفع جداً
3	4.000	.7071	0	2.2	97.8	مرتفع
4	4.751	.4334	0	24.9	75.1	مرتفع جداً
5	4.741	.4342	10.8	21.6	67.6	مرتفع جداً
6	4.751	.4334	2.2	0	97.8	مرتفع جداً
7	4.497	.5014	13	0	87	مرتفع جداً
8	4.503	.8668	0	0	100	مرتفع جداً

مرتفع		100	0	1.003	3.995	9
مرتفع جداً	100	0	0	.8668	4.503	10
مرتفع جداً	99	1	0	.4334	4.751	11
مرتفع جداً	75.1	24.9	0	.4334	4.751	12
مرتفع جداً	75.1	24.9	0	.4334	4.751	13
مرتفع جداً	100	0	0	.8668	4.503	14
مرتفع	75.1	24.9	0	.7071	4.00	15
مرتفع جداً	77	22	1		4.5331	المتوسط

تؤشر نتائج المجال توفر مستوى من مرتفع جداً، وجودة الأداء والتنفيذ بوزن نسبي مرتفع جداً لفقرات المجال، ولا توجد دراسات سابقة تناولت هذا المجال بصورة مباشرة لبرامج استثمار الكوادر، إلا أن النتائج تؤكد أن المجال تحقق بنسبة عالية، ويرجع ذلك إلى اهتمام الجامعات في المملكة بجودة الخدمات.

رابعاً الإجابة عن السؤال الرابع والذي نصه " ما مستوى رضا المتحقيين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة عنها؟"

فقد أظهرت نتائج تحليل فقرات المجال الرابع مستوى رضا المعلمين المتحقيين ببرامج دبلوم الاستثمار الأمثل للكوادر في جامعة بيشة عن دراستهم بها، فأن مستوى استجابة المعلمين المتحقيين بها لفقرات هذا المجال كانت بمتوسط (4.611) وهي بمستوى مرتفع جداً، حيث أن الأوزان النسبية لبدائل الإجابة كانت حسب الوزن النسبي لبدائل الإجابة كانت؛ (غير موافق 0%)، و(إلى حد ما 20.7%)، و(أوافق 9.3%)، و(أوافق بشدة 70%) فالوزن النسبي لبديلي الموافقة بلغ (79.3%) وكان مستوى الموافقة لجميع الفقرات مرتفع جداً. أي أن مستوى الرضا عن الدراسة بجامعة بيشة مرتفع جداً. أنظر الجدول (9).

الجدول (9)

يوضح نسب الموافقة لفقرات مجال مستوى الرضا الجودة وتقييم التعليم

المجال الرابع	المتوسط	الانحراف المعياري	إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	مستوى الموافقة
1	4.751	.4334	24.9		75.1	مرتفع جداً
2	4.4973	.50135	50.3		49.7	مرتفع جداً
3	4.497	.5014	24.9		75.1	مرتفع جداً
4	4.503	.8668	50.3		49.7	مرتفع جداً
5	4.497	.5014	24.9	75.1		مرتفع جداً
6	4.503	.8668	27.1		72.9	مرتفع جداً
7	4.751	.4334			100	مرتفع جداً
8	4.751	.4334	24.9		75.1	مرتفع جداً
9	4.254	.83099	.5	25	75.1	مرتفع جداً
10	4.751	.4334	.5	2.2	97.3	مرتفع جداً
11	4.9676	.27391			100	مرتفع جداً
المتوسط	4.611		20.7	9.3	70	مرتفع جداً

والنتائج المتعلقة بمجال مستوى الرضا تتفق وتدعم المجال الثالث مستوى جودة التعلم في برامج الاستثمار الأمثل للكوادر في جامعة بيشة، ولم توجد دراسة تناولت مستوى رضا الطلاب عن برامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية للمقارن معها إلا أن النتائج تؤكد أن المجال تحقق بنسبة مرتفع جداً. وهذا يتفق مع النتائج مجالات الاستبانة الأخرى

التي أظهرت مستوى مرتفع جداً لجودة الخدمات من خلال متابعة إدارات الجودة في الجامعة، وتوفر أعضاء التدريس المختصين والأكفاء الداعم للتعليم. وعليه تحقق الهدف الرابع الذي نصه "ما مستوى رضا المتحقيين عن برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟"

ولتفسير ذلك إحصائياً قام الباحثان بتحليل نتائج مجالات الاستبانة، وحساب قيم مربع كاي²- Chi-Square، فبلغت قيمة مربع كاي² لمجال للتوجيه والإرشاد الأكاديمي (170.416) وهي بدرجة حرية (2) دالة إحصائياً عند مستوى (01). لصالح "مرتفع جداً". وبلغت قيمة مربع كاي² لمجال فاعلية التعلم والدعم تعليمي ومصادر التعليم (356.508) وهي بدرجة حرية (2) دالة إحصائياً عند مستوى (01). لصالح "مرتفع جداً". وقيمة مربع كاي² لمجال الجودة وتقييم التعليم بلغت (130.614) وهي بدرجة حرية (3) دالة إحصائياً عند مستوى (05). لصالح "مرتفع". وقيمة مربع كاي² لمجال مستوى الرضا كانت (303.627) وهي بدرجة حرية (2) دالة إحصائياً عند مستوى (01). لصالح "مرتفع جداً". والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5)

قيمة مربع كاي² لمجالات الاستبانة

المصدر	Chi-Sq	د. الحرية	P- va	مستوى الموافقة	المصدر	Chi-Sq	د. الحرية	P- va	مستوى الموافقة
إرشاد وتوجيه	170.416	2	.01	مرتفع جداً	جودة البرامج	130.614	2	.05	مرتفع جداً
دعم الأكاديمي	356.508	2	.01	مرتفع جداً	مستوى الرضا	23.881	2	.01	مرتفع جداً

أظهرت نتائج تحليل قيم كاي² أن جميعها دالة إحصائياً للمجالات الأربعة وكذلك قيمة كاي² لاستبانة مستوى الإرشاد والتوجيه المهني والدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم، وكان مستوى جميع المجالات مرتفع جداً، مما يعني أن المستوى مرتفع جداً، وتتفق النتائج بصورة تكاملية مع ما توصلت إليه كل من دراسة محمد (2022)، ودراسة الشهري. (2022)، ودراسة القرني، والقحطاني. (2021)، و اختلفت عنها حيث أنها تناولت التوجيه والإرشاد الأكاديمي والمهني، ومستوى رضا المتحقيين عن دراستهم في الدبلوم الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية.

خامساً. للإجابة عن السؤال الذي نصه "ما العلاقة بين كل من الإرشاد والتوجيه المهني والدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم للمتتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟"

تم حساب معاملات الارتباط بيرسون لفحص العلاقة بين المتغيرات (الإرشاد والتوجيه المهني، والدعم الأكاديمي ومستوى رضا المتحقيين عن برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة، فأظهر التحليل الإحصائي أن الإرشاد والتوجيه المهني بمتوسط حسابي (81.7135)، وانحراف معياري (0.95421)، والدعم الأكاديمي بمتوسط حسابي (60.4378) وانحراف معياري (0.89630)، ومستوى الرضا بمتوسط حسابي (36.2541)، وانحراف معياري (0.83099)، كانت هناك علاقات بين المتغيرات حيث أن معامل ارتباط الإرشاد والتوجيه المهني، بالدعم الأكاديمي بلغت قيمته (0.145) عند

درجة حرية (184) وهو دال عند مستوى (0.05)، أما معامل ارتباط الإرشاد والتوجيه المهني بمستوى الرضا فبلغت قيمته (726) عند درجة حرية (184) وهو دال عند مستوى (0.001)، وكذلك جاء معامل ارتباط الدعم الأكاديمي بمستوى الرضا إذ بلغت قيمته (0.436) عند درجة حرية (184) وهو دال عند مستوى (0.001) والجدول (10) يوضح ذلك.

والجدول (10)

معاملات ارتباط متغيرات الإرشاد والتوجيه المهني، والدعم الأكاديمي ومستوى رضا

المتغيرات	المتوسط	الانحراف المعياري	N	الارتباط	الإرشاد والتوجيه	الدعم الأكاديمي	مستوى الرضا
الإرشاد والتوجيه المهني	81.7135	.89630	185	0.436	1		
الدعم الأكاديمي	60.4378	.95421	185	0.145		1	
مستوى الرضا	36.2541	.83099	185	0.436			1

ويتضح من الجدول أعلاه أن هناك علاقات إيجابية بين المتغيرات الثلاثة بدلالة معنوية عند مستوى (0.05) ومستوى (0.001)، مما يعني أنها علاقات طردية كلما زاد التوجيه والإرشاد المهني ارتفع مستوى الرضا، وكلما زاد الدعم الأكاديمي ارتفع مستوى الرضا كلما زاد الدعم الأكاديمي زادت فاعلية التوجيه والإرشاد المهني في التعلم لدى الملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمتل للكودار التعليمية في جامعة بيشة. وبذلك تحقق الهدف الخامس الذي نصه " التعرف على العلاقة بين كل من الإرشاد والتوجيه المهني والدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم للملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمتل للكودار التعليمية في جامعة بيشة" وهذه النتائج تتفق إلى حد ما مع هدفت دراسة كونيرس (1996) Conyers. وتوصلت أن الإرشاد الوظيفي طور في مستوى الفاعلية الذاتية المهنية لدى الطلبة على اختلاف حالاتهم الصحية، وكذلك انخفاض في مستوى التردد في اتخاذ القرار المهني، ومع دراسة ستفين (2010) Stephen) وانفقت جزئياً مع دراسة (Lee, Jung, Baek and Lee. S.(2022).

سادساً. الإجابة عن السؤال الذي نصه " ما المميزات والمعوقات التي تؤثر في برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمتل للكودار التعليمية في جامعة بيشة وما المقترحات المناسبة لها؟"

قام الباحثان بتحليل نتائج محتوى استجابات المعلمين للاستبيان الأسئلة المفتوحة الملحق بالاستبانة للحصول على إجابات غير مقيدة، حيث تم تحليل الإجابات الحرة (مقالة) إلى جمل كل جملة فقرة في حد ذاتها، ووفقاً "لمعيار الجملة" وفرز الجمل وفقاً "لمعيار المضمون" ثم دمج بعض الجمل المكرر في استجابة المعلم وفقاً "لمعيار المعنى والمضمون" ثم تصنيف الاستجابات في ثلاث مجموعات وفقاً لقانوني التشابه والاختلاف، تسجيل تكرار الجملة لدى المستجيبين أفراد العينة، فشملت الاستجابات المميزات والإيجابيات، والمعوقات الصعوبات، والمقترحات المعالجات، ثم تكميم المعلومات النوعية وفقاً للتكرارات وحساب الوزن النسبي المئوي. أنظر الجدول (11).

الجدول (11)

مجموعة المميزات والإيجابيات، و مجموعة المعوقات الصعوبات التي وردت في محتوى استجابات الطلاب/المعلمين

الترتيب	النسبة%	العدد	الصعوبات	الترتيب	النسبة%	العدد	المميزات (المساعدات)
2	76.22	141	كثرة المحاضرات	6	65.87	120	تطوير قدرات المعلم في مدة قصيرة دون اضطرابه لترك وظيفته
1	78.38	145	قلة الوقت مع كثرة المقررات	5	66.49	123	توفير التعليم لتطوير مهارات للمعلمين التطوير المهني
4	37.84	70	عدم التفريغ للدراسة	3	82%	151	تعامل أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم للمتعلم
5	35.14	65	بعد المسافة عن الجامعة	9	55.12	102	تبادل الخبرات والمهارات والمعارف التدريسية بين المعلمين
7	21.08	39	الواقع التعليمي في المدارس	7	62%	114	تعاون أعضاء هيئة التدريس مع الطالب/ المعلم
6	28.11	52	تركز على الجانب النظري	10	47.03	87	ارتباط ما ندرسه بالواقع التعليمي
3	41.62	77	عدد الدارسين في القاعة	4	70.27	130	اكتساب مهارات ومعارف تدريسية في تخصص فرعي جديد
-	-	-	-	2	86.49	160	الحصول على درجة علمية في تخصص فرعي جديد
-	-	-	-	1	93.51%	173	توفر مصادر التعلم وسهولة الوصول إليها
-	-	-	-	8	58.92%	109	التفاعل مع المجتمع الجامعي
	45.48	84	متوسط الوزن النسبي		62.8%	127	متوسط الوزن النسبي
الترتيب	النسبة	العدد	المقترحات المعالجات	الترتيب	النسبة	العدد	المقترحات المعالجات
5	54.55	100	المعززات والحوافز	3	71.89%	133	تقليل عدد الدارسين في القاعة
7	18.39	34	الاكتفاء بالتقييم الشامل	2	90.27%	167	أن يتم تفريغ المعلمين للدراسة بشكل جزئي على الأقل
1	91.35	171	جعل الدراسة عن بعد	6	47.57%	88	تفريغ المعلمين للدراسة
	64.20	116	متوسط الوزن النسبي	4	65.41%	121	جعل المحاضرات النظرية عبر البلاك بورد والجانب العملي حضوري

ويتضح من الجدول أعلاه أن تحديد الدارسين لمميزات برامج العالي لاستثمار الموارد التعليمية في جامعة بيشة، كانت بوزن نسبي بنسبة (68.26%)، وهذا يُشير إلى أن المميزات أعلى من المتوسط، فهي مرتفعة، في حين ترتيب المميزات حسب الوزن النسبي فجاءت ميزة توفر مصادر التعلم وسهولة الوصول إليها (93.51%) وهو الوزن النسبي الأعلى، أما ميزة: ارتباط ما ندرسه بالواقع التعليمي (47.03%) وهو الوزن النسبي الأدنى، وهذه ليست عيباً في البرنامج وإنما بعض التوصيفات تتطلع إلى أن يحصل الدارس على مهارات التعامل مع تكنولوجيا التعليم في الممارسة التدريسية في حين أنها غير متوفرة في بعض المدارس خصوصاً المدارس في الهجر. أما بالنسبة للصعوبات والمعوقات فيتضح من جدول أن الصعوبات التي يواجهونها الدارسين برامج العالي لاستثمار الموارد التعليمية في كلية التربية كانت بوزن نسبي بنسبة (45.48%)، وهذا يُشير إلى أن الصعوبات أقل من المتوسط، ومن تفاصيل الصعوبات كان الوزن النسبي لكثرة المحاضرات الذي بلغ (76.22%)، ويليه كان الوزن النسبي لقلة الوقت مع كثرة المقررات الذي بلغ (78.38%)، ثم كثرة عدد الدارسين في القاعة بوزن نسبي مقداره (41.62%)، ثم عدم التفريغ للدراسة فقط حيث أن المعلم/ الطالب على رأس العمل بوزن نسبي مقداره (37.84%)، وكان الوزن النسبي للمسافة بين مكان الدراسة الجامعة يبعد عن مكان العمل المدرسة ما بين (100-300) بوزن نسبي مقداره (35.14%)، وجاءت الاختبارات النهائية تركز على الجانب النظري بوزن نسبي (28.11%)، وهذه الصعوبات متعلقة بالظروف البيئية ويمكن التغلب عليها من خلال قرارات إدارية، في حين كانت صعوبة أن بعض ما ندرسه لا يمكن تطبيقه في الواقع التعليمي في المدرسة وهي بوزن نسبي (21.08%) تتعلق بالبرنامج وهذه الصعوبة يمكن التغلب عليها من خلال ورشة خبراء تقوم بمراجعة التوصيفات للمقررات، وكذلك أظهرت نتائج تحليل المحتوى أن التناسب البيئي للمحتوى المميزات والإيجابيات التي كانت بنسبة (58.82%) إلى نسبة المعوقات الصعوبات (41.18%) و المعوقات مرتبطة بظروف الدارسين، وأمور إدارية في جهة العمل، وقدموا مقترحات ومعالجات. في الجدول (10)، وكذلك يتضح من الجدول (10) أن ما أقترحه المعلمين أفراد العينة

كمعالجات لل صعوبات التي يعانونها أثناء دراستهم، كانت بوزن نسبي (64.20%)، وهي "جعل الدراسة عن بعد بشكل كامل" عدد المقترحين (171) بوزن نسبي (91.35%) وهي في المرتبة الأولى ويليهما مقترح "أن يتم تفريغ المعلمين للدراسة بشكل جزئي على الأقل" عدد المقترحين (167) بوزن نسبي (90.27%) وهي في المرتبة الثانية، وجاءت المعالجة التي نصها "تقليل عدد الدارسين في القاعة" عدد المقترحين (133) بوزن نسبي (71.89%) وهي في المرتبة الثالثة، وفي المرتبة الرابعة جاءت المعالجة التي نصها "جعل المحاضرات النظرية عبر البلاك بورد والجانب العملي حضوري" عدد المقترحين (121) بوزن نسبي (65.41%)، وجاءت خامساً المقترح الذي نصه "منح المعلمين/ الطلاب معززات وحوافز أكثر" عدد المقترحين (100) بوزن نسبي (54.55%)، وسادساً المقترح الذي نصه "تفريغ المعلمين للدراسة" عدد المقترحين (88) بوزن نسبي (47.57%)، وأخيراً جاء المقترح الذي نصه "إلغاء الاختبارات النهائية، والاكتفاء بالتقييم الشامل" عدد المقترحين (34) بوزن نسبي (18.39%)، وهذا يُشير إلى أن المقترحات تقدم معالجات لل صعوبات متعلقة باحتياجات المعلمين كونهم على رأس العمل في المدارس، والملاحظ أن الصعوبات التي تتعلق بتنفيذ البرنامج وحددها الطلاب كصعوبات في الجدول (11) التي شملت (قلة الوقت مع كثرة المقررات) و(كثرة المحاضرات) و(أن بعض ما ندرسه لا يمكن تطبيقه في الواقع التعليمي في المدرسة)، لم يقدم المعلمين أي مقترحات بشأنها، ويفسر الباحثان ذلك بأنهم اعتبروا أن معالجة (قلة الوقت مع كثرة المقررات) و(كثرة المحاضرات) في معالجة نمط الدراسة عن بعد بشكل كامل، أو "جعل المحاضرات النظرية عبر البلاك بورد والجانب العملي حضوري"، لكن عدم اقتراح معالجة (أن بعض ما ندرسه لا يمكن تطبيقه في الواقع التعليمي) فيفسره الباحثان بأنه تقبل سلبي، ويفسر ذلك بأنه متعلق ببعض المدارس في الهجر والقرى التي تنقصها بعض مصادر التعلم والتكنولوجيا أو سوء استخدامها.

سابعاً. الإجابة عن السؤال السابع:

- السؤال الذي نصه "ماهي ما نقاط الضعف والمهددات، وما نقاط القوة والفرص المتاحة التي تدعم التعلم الفعال ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة؟" قام الباحثان بتحليل المعطيات المختلفة من الاستبانة والاستبيان المفتوح وتحليل الواقع المؤسسي في تحليل رباعي لتنفيذ البرنامج في كلية التربية جامعة بيشة، وتظهر الخريطة الرباعية (SWOT) لتنفيذ البرنامج: نقاط القوة المميزات ونقاط الضعف (الصعوبات)، والفرص، والتهديدات وترتيبها من الأعلى إلى الأدنى تنازلياً من (1-10) حسب التأثير والأهمية، كما في الجدول (12).

الجدول (12)

بوضوح التحليل الرباعي لنقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات وترتيبها

الترتيب	أهم نقاط القوة	الترتيب	(أهم نقاط الضعف (الصعوبات))	الترتيب
3	تطوير قدرات المعلم في مدة قصيرة دون اضطرابه لترك وظيفته	5	كثير المحاضرات	3
2	توفير التعليم واكتساب مهارات تدريسية لتطوير المعلمين مهنيًا	7	قلة الوقت مع كثرة المقررات	2
1	توفر إدارات الجامعة إجراءات تيسر معاملات الطلاب	3	عدم التفريغ للدراسة فقط حيث أن المعلم على رأس العمل	1

4	المسافة بين الجامعة والمدرسة مكان العمل حوالي (200) كلم	6	توفر الاستشارة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقديم المساعدة للمتعلم
6	بعض ما ندرسه لا يمكن تطبيقه في الواقع التعليمي في المدرسة	4	تعاون أعضاء هيئة التدريس مع المعلم، وتبادل الخبرات والمهارات التدريسية
5	كثرة عدد الدارسين في القاعة	1	الحصول علي درجة علمية في تخصص فرعي مع تخصصه الأصلي
7	الاختبارات النهائية تركز على الجانب النظري	8	توفر مكتبة الجامعة المركزية مصادر التعلم
8	تأخر دفع مستحقات لأعضاء هيئة التدريس	10	توفر خبرات التجارب في تعليم الطلاب من تخصصات متعددة
		9	وسهولة الحصول على تخصصات في الدراسات الجامعية والدراسات العليا.
		2	وتقدم الكلية خدمات المجتمع، والتعليم الإلكتروني واعتماد نظام الجودة
		11	توفر الأنشطة اللا منهجية التي تسهل التفاعل مع المجتمع
الترتيب	التهديدات	الترتيب	الفرص
1	ازدياد الضغط الناتج عن عدم التفرغ	3	توفر فريق إرشاد أكاديمي (وحدة الإرشاد الأكاديمي والطلابي)
4	عدم قدرة المدرب على إدارة وقته	2	توفر البنية التحتية اللازمة لإنجاح التدريب..
3	تكيف المدرب مع الحياة الجامعية	1	وجود نظام البلاك بورد فرص عبر الإنترنت
2	نقص الحوافز لأعضاء هيئة التدريس	3	توفر الدعم الإرشادي والإداري المتخصص
5	التمويل برامج استثمار الموارد	4	توفر الحوافز المناسبة للمتعلمين
		5	الشراكات بين إدارة التعليم والجامعات

خلاصة النتائج والاستنتاجات

سيعرض الباحثان خلاصة النتائج التي تم عرضها تفصيلاً في نتائج الإجابة عن أسئلة البحث كما يلي:

- السؤال الأول: أظهرت استجابة المعلمين لقرارات المجال الأول التوجيه والإرشاد المهني بمستوى موافقة مرتفع جداً وبوزن نسبي (95%)، مما يعني توفر التوجيه والإرشاد تحقق بمستوى مرتفع جداً.
- السؤال الثاني: أن استجابة المعلمين للمجال الثاني بمستوى مرتفع جداً، مما يعني توفر مستوى الدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم ومصادر التعليم الخاصة أدى إلى فاعلية تعلمهم أي أن عضو هيئة التدريس وظف الموارد التي توفرها الجامعة، وخبراته التدريسية، مما يعني توفر الدعم الأكاديمي تحقق بمستوى مرتفع جداً.
- السؤال الثالث أن استجابة المعلمين للمجال الثالث جودة التعلم في برنامج دبلوم الاستثمار الأمثل للكوادر في جامعة بيشة كانت بوزن نسبي لبديلي الموافقة بلغ (99%) إذ أن مستوى الموافقة مرتفع لجميع الفقرات، ولذلك فإن مستوى جودة التعلم في برنامج دبلوم الاستثمار الأمثل للكوادر في جامعة بيشة بمستوى "مرتفع جداً" حسب إجاباتهم تؤكد النتائج أن المجال تحقق بمستوى مرتفع جداً.
- السؤال الرابع: أن مستوى الموافقة من استجابة المعلمين لفقرات مجال مستوى رضا الطلاب عن تنفيذ برامج دبلوم الاستثمار الأمثل للكوادر كانت بوزن نسبي لبديلي الموافقة بلغ (79.3%)، مما يعني أن مستوى الرضا عن الدراسة في دبلوم الاستثمار الأمثل بجامعة بيشة مرتفع جداً. والنتائج المتعلقة بمجال مستوى الرضا تتفق وتدعم المجال الثالث مستوى جودة التعلم. ويدعم نواتج المستويات للمجالات الأربعة الناتج العام للفروق في كل المستويات، مستوى الإرشاد والتوجيه المهني، والدعم الأكاديمي، ورضا للمتبحرين عن برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل؛ حيث أظهرتها قيم كاي² وجميعها دالة إحصائياً للمتغيرات لصالح (مرتفع جداً)

السؤال الخامس توصل التحليل الإحصائي إلى أن هناك علاقات إيجابية بين المتغيرات الثلاثة بدلالة معنوية عند مستوى (0.05) ومستوى (0.001)، مما يعني أنها علاقات طردية كلما زاد التوجيه والإرشاد المهني ارتفع مستوى الرضا، كلما زاد الدعم الأكاديمي ارتفع مستوى الرضا كلما زاد الدعم الأكاديمي زادت فاعلية التوجيه والإرشاد المهني فب التعلم لدى المتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة.

السؤال السادس أظهرت نتائج تحليل محتوى استجابات المعلمين للاستبيان الأسئلة المفتوحة توزيع المحتوى على ثلاث فئات فكانت نسبة الإيجابيات (58.82%) إلى نسبة المعوقات (41.18%) والمعوقات مرتبطة بظروف الدارسين، وأمور إدارية في جهة العمل، وقدموا مقترحات ومعالجات.

السؤال السابع: أظهرت نتائج تحليل ظهرت خريطة الرباعية البرنامج في كلية التربية جامعة بيشة: نقاط القوة والفرص، ونقاط الضعف، والتهديدات وترتيبها حسب التأثير والأهمية، وتوصل الباحثان تحليل محتوى والتحليل الرباعي نتائج تؤيد بعضها ويمكن التغلب عليها من المقترحات مرتبة تنازلياً حسب الوزن النسبي الأعلى إلى الأدنى ظهر أن مقترح "جعل الدراسة عن بعد بشكل كامل" جاء بوزن نسبي (91.35%)، ويليه "أن يتم تفريغ المعلمين للدراسة بشكل جزئي على الأقل" بوزن نسبي (90.27%)، ثم "تقليل عدد الدارسين في القاعة" بوزن نسبي (71.89%)، جعل المحاضرات النظرية عبر البلاك بورد والجانب العملي حضوري وزن نسبي (65.41%)، "منح المعلمين/ الطلاب معززات وحوافز أكثر" بوزن نسبي (54.55%)، ثم "تفريغ المعلمين للدراسة" بوزن نسبي (47.57%)، ثم "إلغاء الاختبارات النهائية، والاكتفاء بالتقييم الشامل" بوزن نسبي (18.39%)، أي أن البرنامج تمتع بنقاط قوة مناسبة وفرص نجاح جيد، ووجدت نقاط ضعف ليست جوهرية فهي متعلقة بالمعلم وعمله في المدرسة ومعالجتها تأثيرها إدارياً في المدرسة.

وتوصل البحث إلى الاستنتاجات التالية :-

- أن المعلمين يحتاج إلى التوجيه والإرشاد و المهني المناسب لاحتياجاته التدريبية، وأن توفر التوجيه والإرشاد المهني يتكامل مع الدعم الأكاديمي لفاعلية التعلم مرتفع جداً،
- أن توظيف الموارد التي توفرها الجامعة، وخبرات عضو هيئة التدريس تؤدي إلى فاعلية تعلم الدارسين
- أن جودة التعلم البرامج وتنفيذها بمساندة التوجيه والإرشاد والدعم الأكاديمي تعكس تلاءمها مع دوافع الدارسين الأكاديمي المناسب.
- أن مستوى رضا المستفيد عن برنامج دبلوم الاستثمار الأمثل للكوادر في جامعة بيشة متناسب مع مستوى جودة وفاعلية منظومة التعلم في جامعة بيشة.
- أن دراسة متغيرات (مجالات) البحث الحالي من حيث المستوى والدعم الأكاديمي وجد اتفاق مع بعض الدراسات التي تناولت ومصادر التعليم الخاصة والكفايات التدريسية لبرامج الدبلوم العالي إلا أن الدراسات لم تدرس التوجيه والإرشاد الأكاديمي والمهني، ومستوى رضا الدارسين عن دراستهم

- أن للتوجيه والإرشاد علاقات إيجابية تسير باتجاه طردي فكلما زاد التوجيه والإرشاد المهني ارتفع مستوى الرضا، كلما زادت فاعلية التوجيه والإرشاد المهني زادت فاعلية الدعم الأكاديمي للتعلم لدى الملتحقين ببرامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية في جامعة بيشة،
- وجود علاقات إيجابية لمستوى الرضا والإرشاد المهني تدعم افتراضيات أن زيادة الحصول على التوجيه والإرشاد المهني المناسبين يزيد من فاعلة توظيف الدعم الأكاديمي في التعلم، وكلما زاد الدعم الأكاديمي ارتفع مستوى الرضا
- أن التوجيه والإرشاد يوفر التدخل لاستكشاف الصعوبات مما يزيد من فاعلة التعلم وفعالية توظيف الدعم الأكاديمي وبالتالي يساعد على تخطي الصعوبات تقليل المشكلات المتعلقة بالحياة الوظيفية
- أن إيجابيات منظومة التعلم بالجامعة أدت إلى انحصار المعوقات بجوانب متعلقة بظروف الدارسين والأمور إدارية في جهة عملهم
- فأن المنظومة المؤسسية تتمتع بنقاط قوة مناسبة وفرص نجاح جيدة مرتبطة بالبرامج التعليمية تدعم نجاحها نقاط القوة والفرص المتاحة أظهرتها الخريطة الرباعية من حيث التأثير والأهمية ونقاط الضعف، والتهديدات ليست متعلقة بالجوانب الجوهرية حيث أنها تنبع من المعوقات المتعلقة بالمعلم وعمله في المدرسة وتفرغه. ومعالجتها تحتاج لإجراءات إدارية تزيلها فيزول تأثيرها في تعلم الملتحقين بالبرامج.

توصيات البحث:

- في ضوء نتائج البحث، يوصى الباحثان بما يأتي: -
- اهتمام وزارة التعليم بتزويد المدارس بتقنيات التعليم الحديثة ليطلق ما يدرسه المعلم مع الوقع التعليمي.
- الاهتمام بتطوير مستوى كفايات المعلمين والمعلمات وفي المقدمة القيادات المدرسية. وإثراء معلومات المعلمين الملتحقين بالبرامج من خلال دورات التدريب المستمر لرفع مهارة التعامل مع التقنيات الحديثة.
- عقد ورش عمل يشارك فيها خبراء من وزارة التعليم إدارات التدريب وأساتذة كليات التربية في الجامعات المنفذة للبرامج لمعالجة:
- مراجعة التوصيفات المقررات وإزالة الترهل في بعضها وربط المحتوى بالواقع التعليمي في المدارس.
- مراجعات توصيف المقررات مع التوفيق بين المحتوى والوقت المتاح للتدريس.
- مراعاة احتساب الوقت المضاعف للجانب التطبيقي لأهمية ذلك في الوصول إلى مخرجات جيدة.

مقترحات البحث:

- من خلال ما توصل إليه البحث من نتائج يقترح الباحثان الآتي: -
- إجراء دراسة ميدانية لقياس فاعلية برامج الدبلوم العالي للاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية على مستوى المملكة العربية السعودية.
- مستوى الإرشاد التوجيه الأكاديمي والدعم لفاعلية تعلم الملتحقين ببرامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئات التدريس بكليات التربية بالجامعات من وجهة نظر مدرء المدارس.

المراجع والمصادر

- أبو اسعد، أحمد والهوري، لمياء. (2008). التوجيه التربوي والمهني، ط1. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع
- أبو السعود، سعيد طه محمود. (2010). إعداد المعلم ومواجهة تحديات المستقبل، مصر، -مجلة كلية التربية بالزقازيق. العدد (٦٧)
- أبو عبادة، صالح بن عبد الله، ونيازي، عبد المجيد بن طاش. (2000). الإرشاد النفسي والاجتماعي، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- أبو عطوان، مصطفى عبد الجليل مصطفى (2008). معوقات تدريب المعلمين أثناء الخدمة وسبل التغلب عليها بمحافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة غزة، الجامعة الإسلامية- كلية التربية في أصول التربية / الإدارة التربوية
- التميمي، علي خليل، (2009). إصلاح التعليم والتدريب المهني والتقني لتشغيل الشباب، الجزائر، المؤتمر الأول لتشغيل الشباب (15-17) نوفمبر
- الحوات، علي. (2005). دور الإرشاد والتوجيه المهني في تشغيل الشباب، طرابلس الندوة الإقليمية، جامعة الفاتح. خميس، محمد عطية. (٢٠٠٣). عمليات تكنولوجيا التعليم، القاهرة: مكتبة دار الحكمة.
- الداهري، صالح. (2005). سيكولوجية التوجيه المهني ونظرياته، عمان، دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع
- الدخيل، عزام. (2015). تعلموهم نظرة في تعليم الدول العشر الأوائل في مجال التعليم عبر تعليمهم الأساسي. ط4، بيروت: الدار العربية للعلوم ناشرون.
- الدمقيري، سعيد. وسالمة، ابتسام. والختعمي، إبراهيم. (2018). في التربية المقارنة الدولية. القاهرة: مكتبة جزيرة الورد. دوام، هبة حسين عبد الحميد حسين. (2022). نمط الدعم الإلكتروني (الثابت/المرن) بيئة التعلم النقال وأثره في تنمية مهارات إنتاج برامج الفيديو والتلفزيون التعليمية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم. مجلة كلية التربية أسيوط، المجلد 38. العدد 7. ص. 128-190.
- الذبياني، منى. (2014). خبرات بعض الدول في إعداد المعلم تميته مهنيًا وإمكانية الإفادة منها في المملكة العربية السعودية، مصر. مجلة كلية التربية بالزقازيق، 2(85). 103 ص 103-172
- الراضي، أحمد علي. (2010). التعليم الإلكتروني، ط1. عمان. دار أسامة للنشر والتوزيع.
- الرحامنة، عزيز والكرمين رائد. (2018). دور الإرشاد والتوجيه المهني نحو التعليم التفي، الأردن، جامعة البلقاء التطبيقية، المؤتمر الدولي الأول للتعليم
- الرشيد، محمد الأحمد. (1984). تدريب المعلمين أثناء الخدمة في دول الخليج العربي (دراسة تحليلية مقارنة). ندوة إعداد المعلم بدول الخليج العربي: الدوحة، 7-9 يناير، ص 178-181.
- الراشد، إبراهيم محمد. (2000). دراسة تقييمية لمواد الإعداد التربوي في كليات المعلمين بالمملكة، مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية العدد 31 شهر رجب 1421 هـ ص 539
- الرشيد، بشر صالح. (1995). التعامل مع الذات، (ط1) الكويت: مكتب الإنماء الاجتماعي للطباعة والنشر.

- الرشيد، عبد الويس بن محمد. (2010). مؤشرات تخطيطية لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس كمدخل لتحقيق جودة تعليم الخدمة الاجتماعية: دراسة وصفية مطبقة على أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بدمنهور والإسكندرية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع 28، ج 6، 4054 - 4107.
- الزريقي، حنان سليمان. (2011). التدريب الإلكتروني. ط1. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- زهران، حامد عبد السلام (2005). التوجيه والإرشاد النفسي، القاهرة، عالم الكتب
- الزهراني، رائد مشني عبد الله. (2019). تطوير برنامج التنمية المهنية للمعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء خبرة سنغافورة. مجلة كلية التربية بالمنصورة، ع107، ج4. 36 - 64.
- سنقر، صالحة محيي الدين. (2004). الاتجاهات الحديثة في تدريب المعلم. المؤتمر الدولي - نحو إعداد أفضل لمعلم المستقبل، مج2، ع2، مسقط: كلية التربية - جامعة السلطان قابوس، 146 - 159
- الشايح، حصة بنت محمد. (2022) بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن مشروع الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية، [HTTPS://WWW.PNU.EDU.SA/AR/FACULTIES/EDUCATION/NEWSACTIVITIES/PAGES/NEWS222.ASPX](https://www.pnu.edu.sa/ar/faculties/education/newsactivities/pages/news222.aspx)
- شاهين، جودة (2016). تصور مقترح إعداد الطالب المعلم بكلية التربية للتعليم الاجتماعي الوجداني في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة. مجلة التربية، جامعة الأزهر، 12-64، 21-71
- الشهري، عبد الله راجح. (2022). واقع برامج الدبلوم العالي التحويلية في مشروع الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية. مجلة كلية التربية. جامعة طنطا، المجلد 84 العدد (4). 733-757.
- لشهوومي، ياسر بن جمعة بن خميس. (2020). "تصميم برنامج تدريبي إلكتروني للإتماء المهني للمعلمين في مجال التقنيات الحديثة في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان" المجلة العربية للنشر العلمي، العدد. (25). ص. 521-546.
- الشيخ حمود، محمد. (2016). الإرشاد المهني، نشأته تقنياته، وتجارب علمية، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع
- الصقعي، بدور. (2020). تطوير برامج إعداد المعلم في دولة الكويت كمدخل لإصلاح التعليم وتحقيق رؤية الكويت 2035، مصر، جامعة الإسكندرية، مجلة كلية التربية. ع30 ج.2. ص. 21-51.
- طه، فرج. (2001). علم النفس الصناعي والتنظيمي (الطبعة التاسعة). القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
- عامر، طارق عبد الرؤوف؛ والمصري، إيهاب عيسى. (2014). الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- عبد الرحمن، شيماء أحمد، قحوف، سمير أ. السيد. (2016). أثر التفاعل بين أدوات الويب 2.0 و الدعم التعليمي على الأداء المهاري والتحصيل المعرفي المرتبط به لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.. التربية (الأزهر): مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية، 35(171 جزء 3)، ص 575-629.
- عبد المنعم، جمال جمعة. (2019). تأهيل وتدريب المعلمين في المملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية)، جامعة نجران [HTTPS://SCA.NU.EDU.SA/DOCUMENTS/618654/620268/%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A%D9%86%20%D9%81%D9%8A%20%D8%](https://sca.nu.edu.sa/documents/618654/620268/%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A%D9%86%20%D9%81%D9%8A%20%D8%)

A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9.D

IOC

- العتيبي حسناء. (2017). معوقات تدريب المعلمات أثناء الخدمة في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر المديرات، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة العلوم التربوية والنفسية - المجلد الأول - العدد الثاني - ص. 91-112.
- العزيمي، سيف بن سالم. (2011). فاعلية برنامجي إرشادي جمعي يستندان لنظريتي هولاند وسبر في تحسين مستوى اتخاذ القرار المهني لطلاب التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، سلطنة عمان جامعة نزوي
- عفانة، عزو إسماعيل. (2012). إعداد المعلم الفلسطيني لتوظيف الإحصاء في عمليات التقويم، غزة، الجامعة الإسلامية.
- أبو علام، رجاء محمود. (2011). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، ط6، القاهرة، دار النشر للجامعات.
- الغامدي، منه محمد. (2018). تقييم برنامج إعداد المعلم في جامعة أم القرى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ضوء معايير جودة الأداء المهني للعلم في المملكة العربية السعودية، مجلة البحث العلمي في التربية. ع. 19. ص. 615-649
- القرني، عيدة محمد صالح، القحطاني، محمد عايض. (2021). معوقات استخدام منصات التدريب الإلكترونية في برامج التطوير المهني بمراكز التدريب التربوي بمحافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات. مجلة التربية (الأزهر)، المجلد 40، العدد 190، إبريل 2021، الصفحة 562-618.
- القطان، منيرة صالح جاسم (. 2016). تقييم مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة المرحلة المتوسطة في دولة الكويت من وجهة نظرهم، المجلة الدولية التربوية المتخصصة المجلد (5) العدد (6). ص. 1-12
- محمد، منال طلعت. (2022). تأثير برنامج الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية على الكفايات التدريسية لمعلمي المملكة العربية السعودية، مصر، مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، المجلد 62، العدد 2، سبتمبر 2022، الصفحة 446-467
- مخيمر، سهيار صلاح (2014). الإرشاد النفسي المدرسي ودوره في العملية التعليمية، مجلة الإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي ، جامعة عين شمس، (38)، 357 - 370
- مصطفى، سارة أحمد. (2021). برنامج تدريبي لمعلمي مدارس الدمج قائم على المنهج الجديد 2.0 وأثره في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لديهم. مصر، مجلة الطفولة والتربية. ع. 46، ج. 1، س. 13. ص. 327-396.
- مطر، محمود (2008) الاتجاه نحو التعليم المهني وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة، مؤتمر التعليم التقني والمهني في فلسطين، غزة.
- معجم المعاني الجامع - معجم عربي. [HTTPS://WWW.ALMAANY.COM/AR/DICT/AR-](https://www.almaany.com/ar/dict/ar-%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3)
- ملحم، سامي محمد (2015). مبادئ التوجيه والإرشاد المهني، عمان، دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع المغربية، بقية علي. (2012). تصميم التعليم مفهومها، أسس تصميمها ونماذج تطبيقية. مسقط، مكتبة الجيل الواعد
- الملاح، محمد عبد الكريم. (2010). الأسس التربوية لتقنيات التعليم الإلكتروني. ط1. عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- منصور، عبد المجيد، سيد، وآخرون. (2014). علم النفس التربوي، السعودية، العبيكان للنشر

الهندي، سهيل أحمد. (2001). دور المعلم في تنمية بعض القيم الاجتماعية لدى طلبة الصف الثاني عشر بمحافظة غزة من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، غزة، الجامعة الإسلامية، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا كلية التربية قسم أصول التربية

هيئة تقويم التعليم والتدريب (1439) المعايير والمسارات المهنية للمعلمين في المملكة العربية السعودية. الرياض، هيئة تقويم التعليم والتدريب. WWW.ETEC.GOV.SA

وزارة التعليم(2022). مشروع الاستثمار الأمثل للكوادر التعليمية- الأسئلة الشائعة، السعودية، وزارة التعليم
HTTPS://MOE.GOV.SA/AR/PAGES/DEFAULT.ASPX

الوهابي، أميرة ، المريخي، ريم ، الزهراني غادة ، التويجري، فاطمة بنت عبد العزيز(2020). تطوير إعداد المعلم في المملكة العربية السعودية في ضوء خبرات الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة وماليزيا، مصر جامعة عين شمس مجلة كلية التربية، ع.44، ج.4، ص.268-318.

BRADLEY, L. AND LADANY, N. (2001). COUNSELOR SUPERVISION: PRINCIPLES PROCESS AND PRACTICE PHILADELPHIA: BRUNNER RUTLEDGE.

CONYERS,L.(1996): THE EFFECTIVENESS OF AN SETEGRATED CAREER INTERCRAEERTION FOR COLLEGE STUDENTS WITH AND WITHOUT DISSERTION,UNIVERSITY OF WISCONSIN,MA DISON WISCONSIN,UNITED STATES.PP.126-129

CROCKET, K. (2007). COUNSELING SUPERVISION AND THE PRODUCTION OF PROFESSIONAL SELVES. JOURNAL OF COUNSELING AND PSYCHOTHERAPY RESEARCH,) 7(1 P 19-25.

DANGARA, U, Y. (2016). EDUCATIONAL RESOURCES: AN INTEGRAL COMPONENT FOR EFFECTIVE SCHOOL ADMINISTRATION IN NIGERIA, NIGERIA ,RESEARCH ON HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES, VOL.6, NO.13, WWW.IISTE.ORG.

FUSCH, P.; FUSCH, G. & NESS, L.N. (2018). DENZIN'S PARADIGM SHIFT: REVISITING TRIANGULATION IN QUALITATIVE RESEARCH. JOURNAL OF SOCIAL CHANGE, 10(1), 19-32.

JOHNSON, B. & CHRISTENSEN, L. (2012). EDUCATIONAL RESEARCH, QUALITATIVE, QUANTITATIVE AND MIXED APPROACH. (4TH ED). SAGE PUBLICATION

JUUTI, KALLE, & LOUKOMIES, A. & LAVONEN.J (2019) INTEREST IN DIALOGIC AND NON-DIALOGIC TEACHER TALK SITUATIONS IN MIDDLE SCHOOL SCIENCE CLASSROOM, INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENCE AND MATHEMATICS EDUCATION 18(2).
HTTPS://WWW.RESEARCHGATE.NET/PUBLICATION/337551416_INTEREST_IN_DIALOGIC_AND_NON-DIALOGIC_TEACHER_TALK_SITUATIONS_IN_MIDDLE_SCHOOL_SCIENCE_CLASSROOM

KALLE, JUUTI & LOUKOMIES, ANNI & LAVONEN, JARI. (2020). INTEREST IN DIALOGIC AND NON-DIALOGIC TEACHER TALK SITUATIONS IN MIDDLE SCHOOL SCIENCE CLASSROOM. INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENCE AND MATHEMATICS EDUCATION (2020) 18:P1531-1546.
HTTPS://DOI.ORG/10.1007/S10763-019-10031-2

- KROLL, T. & NERI, M. (2009). DESIGN FOR MIXED METHOD RESEARCH. IN S ANDREW & J. E. HALCOMB (EDRS): MIXED METHOD RESEARCH FOR NURSING AND THE HEALTH SCIENCES (CHAPTER 3). BLACKWELL PUBLISHING LTD. [HTTPS://DOI.ORG/10.1002/9781444316490](https://doi.org/10.1002/9781444316490)
- LEE, S.; JUNG, J.; BAEK, S.; LEE, S. () THE RELATIONSHIP BETWEEN CAREER DECISION-MAKING SELF-EFFICACY , CAREER PREPARATION BEHAVIOUR AND CAREER DECISION DIFFICULTIES AMONG SOUTH KOREAN COLLEGE TUDENTS. SUSTAINABILITY 2022, 14, 14384. [HTTPS://DOI.ORG/10.3390/SU142114384](https://doi.org/10.3390/SU142114384)
- MUFTAH, AL-ARIFI, ET.ALL. (2021). TEACHING COMPETENCIES AND PERFORMANCE EVALUATION OF PHYSICAL EDUCATION TEACHERS IN THE INTERMEDIATE EDUCATION STAGE IN THE WESTERN MOUNTAIN REGION, LIBYA. THE SWEDISH JOURNAL OF SCIENTIFIC RESEARCH VOLUME 8. ISSUE 3. P.36-44 (DOI 10.5281/ZENODO.5558354)
- MWILA, P. M (2019) ASSESSING THE STATUS OF EDUCATIONAL RESOURCES IN RURAL PUBLIC SECONDARY SCHOOLS IN MISUNGWI DISTRICT, TANZANIA. IN RURAL PUBLIC SECONDARY SCHOOLS, MUNICH, GRIN VERLAG, [HTTPS://WWW.GRIN.COM/DOCUMENT/1250186](https://www.grin.com/document/1250186).
- MWILA, P. M (2019) ASSESSING THE STATUS OF EDUCATIONAL RESOURCES IN RURAL PUBLIC SECONDARY SCHOOLS IN MISUNGWI DISTRICT, TANZANIA. IN RURAL PUBLIC SECONDARY SCHOOLS, MUNICH, GRIN VERLAG, [HTTPS://WWW.GRIN.COM/DOCUMENT/1250186](https://www.grin.com/document/1250186)
- SARDO, C. & SINDELAR, A. (2019). SCAFFOLDING ONLINE STUDENT SUCCESS. FACULTY FOCUS, HIGHER ED TEACHING STRATEGIES FROM MAGNA PUBLICATION, RETRIEVED FROM; [HTTPS://WWW.FACULTYFOCUS.COM/ARTICLES/ONLINE-EDUCATION/ONLINE-COURSE-DELIVERY-AND-INSTRUCTION/SCAFFOLDING-ONLINE-STUDENT-SUCCESS/](https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/online-course-delivery-and-instruction/scaffolding-online-student-success/) ON 30 MAR. 2022
- STEPHEN ,A.(2010).THE EFFECT OF THE KUDER CAREER PLANNING SYSTEM USED IN A CLASSROOM SETTING ON PERCEIVED CAREER BARRICRS, OPING .SELF- EFFECACY CARRER DECIDEDNESS,AND RETENTION UNPUBLISHED DOCTORAL DISSERTATION ,LOWA STATES UNIVERSITY ,UNITED STATED.
- ABDEL- RAHMAN, SHAIMA A. A., AND QAHOF, S. A. EL-SAYED. (2016).THE EFFECT OF INTERACTION BETWEEN WEB 2.0 TOOLS AND EDUCATIONAL SUPPORT ON THE ASSOCIATED SKILL PERFORMANCE AND COGNITIVE ACHIEVEMENT OF EDUCATIONAL TECHNOLOGY STUDENTS. EDUCATION JOURNAL, NO. 171, PART 3, P 574-628.
- ABU ABAYA, SALIH BIN ABDULLAH, AND NIAZI, ABD AL-MAJID BIN TASH. (2000). PSYCHOLOGICAL COUNSELING, IMAM MUHAMMAD BIN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY
- ABU ALLAM, R. M. (2011). RESEARCH METHODS IN PSYCHOLOGICAL AND EDUCATIONAL SCIENCES, SIXTH EDITION, CAIRO: UNIVERSITIES PUBLISHING HOUSE.
- ABU AL-SAUOD, SAEED TAHA MAHMOUD. (2010) TEACHER PREPARATION AND FACING FUTURE CHALLENGES, EGYPT, EDUCATIONAL AND

- PSYCHOLOGICAL STUDIES - JOURNAL OF THE COLLEGE OF EDUCATION IN ZAGAZIG. NUMBER (67)
- ABU ATWAN, MUSTAFA ABDEL-JALIL MUSTAFA (2008). OBSTACLES TO TEACHER TRAINING DURING SERVICE AND WAYS TO OVERCOME THEM IN THE GOVERNORATES OF GAZA, AN UNPUBLISHED MASTER'S THESIS, GAZA, ISLAMIC UNIVERSITY - COLLEGE OF EDUCATION IN FUNDAMENTALS OF EDUCATION / EDUCATIONAL ADMINISTRATION.
- ABU-ASSAAD, AHMED AND AL-HAWARI, LAMIA. (2008). EDUCATIONAL AND VOCATIONAL GUIDANCE, 1ST EDITION. AMMAN: DAR AL-SHOROUK FOR PUBLICATION AND DISTRIBUTION
- AFANA, EZZO ISMAIL. (2012). PREPARING THE PALESTINIAN TEACHER TO EMPLOY STATISTICS IN EVALUATION PROCESSES, GAZA, ISLAMIC UNIVERSITY.
- AL RAHAMNA, AZIZ AND KARIMIN RAED. (2018). THE ROLE OF COUNSELING AND VOCATIONAL GUIDANCE TOWARDS TECHNICAL EDUCATION, JORDAN, AL-BALQA APPLIED UNIVERSITY, AL-SALT, THE FIRST INTERNATIONAL CONFERENCE ON EDUCATION.
- AL-DAHRY, SALIH HASSAN. (2005). THE PSYCHOLOGY OF VOCATIONAL GUIDANCE AND ITS THEORIES, AMMAN, DAR WAEL FOR PRINTING, PUBLISHING AND DISTRIBUTION
- AL-DAKHIL, AZZAM (2015). TEACH THEM A LOOK AT THE EDUCATION OF THE TOP TEN COUNTRIES IN THE FIELD OF EDUCATION THROUGH THEIR BASIC EDUCATION. 4TH EDITION, BEIRUT: ARAB HOUSE OF SCIENCE, PUBLISHERS.
- AL-DAQMAIRI, SAEED, SALAMA, IBTISAM, AND AL-KHATHAMI, IBRAHIM. (2018 AD). IN INTERNATIONAL COMPARATIVE EDUCATION. CAIRO: WARD ISLAND LIBRARY.
- AL-GHAMDI, M. M. (2018). EVALUATION OF THE TEACHER PREPARATION PROGRAM AT UMM AL-QURA UNIVERSITY FROM THE POINT OF VIEW OF FACULTY MEMBERS IN LIGHT OF THE STANDARDS OF PROFESSIONAL PERFORMANCE QUALITY FOR SCIENCE IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA, JOURNAL OF SCIENTIFIC RESEARCH IN EDUCATION, P.19. PP.615-649.
- AL-HAWAT, ALI. (2005). THE ROLE OF COUNSELING AND VOCATIONAL GUIDANCE IN YOUTH EMPLOYMENT. TRIPOLI SYMPOSIUM, AL-FATEH UNIVERSITY.
- AL-HINDI, S. A.. (2001). THE ROLE OF THE TEACHER IN DEVELOPING SOME SOCIAL VALUES AMONG TWELFTH GRADE STUDENTS IN THE GOVERNORATES OF GAZA FROM THEIR POINT OF VIEW, UNPUBLISHED MASTER'S THESIS, GAZA, ISLAMIC UNIVERSITY, DEANSHIP OF SCIENTIFIC RESEARCH AND GRADUATE STUDIES, COLLEGE OF EDUCATION, DEPARTMENT OF FUNDAMENTALS OF EDUCATION.
- AL-OTAIBI H. (2017). OBSTACLES TO IN-SERVICE TRAINING OF FEMALE TEACHERS IN RIYADH SCHOOLS FROM THE POINT OF VIEW OF FEMALE PRINCIPALS, ARAB JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH PUBLICATION - JOURNAL OF EDUCATIONAL AND PSYCHOLOGICAL SCIENCES - VOLUME ONE - ISSUE TWO - P. 91-112.

- AL-QARNI, A. M. S., AL-QAHTANI, M. A. (2021). OBSTACLES TO THE USE OF ELECTRONIC TRAINING PLATFORMS IN PROFESSIONAL DEVELOPMENT PROGRAMS IN THE EDUCATIONAL TRAINING CENTER IN BISHA GOVERNORATE FROM THE POINT OF VIEW OF FEMALE TEACHERS. EDUCATION JOURNAL (AL-AZHAR), VOL. 40, NO.190, APRIL 2021, PAGE 562-618 -
- AL-QATTAN, M. S. J. (2016). EVALUATION OF THE LEVEL OF COUNSELING SERVICES PROVIDED TO MIDDLE SCHOOL STUDENTS IN THE STATE OF KUWAIT FROM THEIR POINT OF VIEW, INTERNATIONAL JOURNAL OF SPECIALIZED EDUCATION, VOLUME (5), ISSUE (6). S. 1-12
- AL-RADI, A. A. (2010). E-LEARNING, FIRST EDITION. AMMAN: DAR OSAMA FOR PUBLISHING AND DISTRIBUTION.
- AL-RASHED, I. M. (2000). AN EVALUATION STUDY OF EDUCATIONAL PREPARATION MATERIALS IN TEACHERS COLLEGES IN THE KINGDOM, JOURNAL OF IMAM MUHAMMAD BIN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY, ISSUE 31, RAJAB 1421 AH, P. 539
- AL-RASHEED, M. AL-AHMAD. (1984). IN-SERVICE TEACHER TRAINING IN THE ARAB GULF STATES (A COMPARATIVE ANALYTICAL STUDY). SYMPOSIUM ON TEACHER PREPARATION IN THE ARAB GULF COUNTRIES: DOHA, JANUARY 7-9, PP. 178-181.
- AL-RASHIDI, A. W. M. (2010). PLANNING INDICATORS FOR SPREADING THE CULTURE OF QUALITY AMONG FACULTY MEMBERS AS AN ENTRY POINT TO ACHIEVING QUALITY SOCIAL WORK EDUCATION: A DESCRIPTIVE STUDY APPLIED TO FACULTY MEMBERS AT THE HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN DAMANHOUR AND ALEXANDRIA. JOURNAL OF STUDIES IN SOCIAL WORK AND HUMAN SCIENCES, NO. 28, PART 6, 4054-4107.
- AL-RASHIDI, B. S. (1995). DEALING WITH THE SELF, (1 EDITION), KUWAIT: OFFICE OF SOCIAL DEVELOPMENT FOR PRINTING AND PUBLISHING.
- AL-SAQABBI, B. (2020) DEVELOPING TEACHER PREPARATION PROGRAMS IN THE STATE OF KUWAIT AS AN INTRODUCTION TO EDUCATION AND THE REALIZATION OF KUWAIT VISION 2035, EGYPT, ALEXANDRIA UNIVERSITY, JOURNAL OF THE COLLEGE OF EDUCATION, P. 30, C.2. PP. 21-51.
- AL-SHAHOUMI, Y. J. KH. (2020). "DESIGNING AN ELECTRONIC TRAINING PROGRAM FOR THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TEACHERS IN THE FIELD OF MODERN TECHNOLOGIES IN BASIC EDUCATION SCHOOLS IN THE SULTANATE OF OMAN," THE ARAB JOURNAL FOR SCIENTIFIC PUBLISHING, NO. (25). PP.521-546. SSN: 2663-5798, WWW. AJSP.NET.
- AL-SHAYA, HESSA BENT MUHAMMAD. (2022) AT THE COLLEGE OF EDUCATION AT PRINCESS NORA BENT ABDURRAHMAN UNIVERSITY, THE OPTIMAL INVESTMENT PROJECT FOR EDUCATIONAL CADRES, [HTTPS://WWW.PNU.EDU.SA/AR/FACULTIES/EDUCATION/NEWSACTIVITIES/PAGES/NEWS222.ASPX](https://www.pnu.edu.sa/ar/faculties/education/newsactivities/pages/news222.aspx)
- AL-SHEHRI, A. R. (2022). THE REALITY OF TRANSFORMATIVE HIGHER DIPLOMA PROGRAMS IN THE PROJECT OF OPTIMAL INVESTMENT FOR EDUCATIONAL CADRES. JOURNAL OF THE COLLEGE OF EDUCATION. TANTA UNIVERSITY, VOLUME 84, ISSUE (4), 733-757 .

- AL-SHEIKH HAMMOUD, MOHAMMED. (2016). VOCATIONAL GUIDANCE, ITS ORIGINS, TECHNIQUES, AND INTERNATIONAL EXPERIENCES, AMMAN, DAR AL MASIRAH FOR PUBLICATION AND DISTRIBUTION
- AL-TAMIMI, ALI KHALIL,(2009). VOCATIONAL AND TECHNICAL EDUCATION AND TRAINING REFORM FOR YOUTH EMPLOYMENT, ALGERIA, FIRST CONFERENCE FOR YOUTH EMPLOYMENT (15-17) NOVEMBER.
- ALTHOBIANI, M. (2014). THE EXPERIENCES OF SOME COUNTRIES IN PREPARING THE TEACHER FOR HIS PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND THE POSSIBILITY OF BENEFITING FROM IT IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA, EGYPT, JOURNAL OF THE COLLEGE OF EDUCATION IN ZAGAZIG, 2 (85.)103, PP.103-172 .
- ALWAHHABI, P. AL-MURAIKHI, R. AL-ZAHRANI, G. AL-TUWAIJRI, F. A. (2020). DEVELOPING TEACHER PREPARATION IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA IN THE LIGHT OF THE EXPERIENCES OF THE UNITED STATES OF AMERICA, SINGAPORE AND MALAYSIA, EGYPT, AIN SHAMS UNIVERSITY, JOURNAL OF THE COLLEGE OF EDUCATION, P. 44, C. 4, PP. 268-318
- AL-ZAHRANI, RAED MISHNI ABDULLAH. (2019). DEVELOPING PROFESSIONAL DEVELOPMENT PROGRAMS FOR TEACHERS IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA IN THE LIGHT OF SINGAPORE'S EXPERIENCE. JOURNAL OF THE COLLEGE OF EDUCATION IN MANSOURA, 107(4), 35-65.
- AL-ZANBAQI, HANAN SULEIMAN (2011). ONLINE TRAINING. I 1. AMMAN: DAR AL MASIRAH FOR PUBLICATION AND DISTRIBUTION.
- AMER, TARIQ ABDEL RAOUF; AND AL-MASRY, IHAB ISSA. (2014). TOTAL QUALITY AND ACADEMIC ACCREDITATION IN EDUCATION. CAIRO: THE ARAB GROUP FOR TRAINING AND PUBLISHING.
- DOOM, H. H. A.. (2022). THE STYLE OF ELECTRONIC SUPPORT (FIXED/FLEXIBLE) IN THE MOBILE LEARNING ENVIRONMENT AND ITS IMPACT ON THE DEVELOPMENT OF THE PRODUCTION SKILLS OF EDUCATIONAL VIDEO AND TELEVISION PROGRAMS FOR THE EDUCATIONAL TECHNOLOGY SPECIALIST. JOURNAL OF THE FACULTY OF EDUCATION, ASSIUT, VOLUME 38, ISSUE 7. PAGE 128-190.
- EDUCATION AND TRAINING EVALUATION COMMISSION (1439) STANDARDS AND PROFESSIONAL PATHS FOR TEACHERS IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA. RIYADH, EDUCATION AND TRAINING EVALUATION AUTHORITY. WWW.ETEC.GOV.SA
- GAMAL G. ABDELMONEIM. (2019). REHABILITATION AND TRAINING OF TEACHERS IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA (A FIELD STUDY), NAJRAN UNIVERSITY.
[HTTPS://SCA.NU.EDU.SA/DOCUMENTS/618654/620268/%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A%D9%86%20%D9%81%D9%8A%20%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9.DOC](https://sca.nu.edu.sa/documents/618654/620268/%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A%D9%86%20%D9%81%D9%8A%20%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9.DOC)
- JAMI ALMA'ANI AL-' DICTIONARY - AN ARABIC-ARABIC DICTIONARY.
[HTTPS://WWW.ALMAANY.COM/AR/DICT/AR-AR/%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3/](https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3/)
- KHAMIS, MOHAMED ATTIA. (2003). EDUCATION TECHNOLOGY OPERATIONS, CAIRO: DAR AL-HEKMA LIBRARY.

- MANSOUR, ABDUL MAJEED, SYED, AND OTHERS. (2014). EDUCATIONAL PSYCHOLOGY, SAUDI ARABIA, OBEIKAN PUBLISHING.
- MATAR, MAHMOUD (2008) THE TREND TOWARDS VOCATIONAL EDUCATION AND ITS RELATIONSHIP TO SOME VARIABLES AMONG SECONDARY SCHOOL STUDENTS IN THE GOVERNORATES OF GAZA. TECHNICAL AND VOCATIONAL EDUCATION CONFERENCE IN PALESTINE, GAZA, PALESTINE.
- MINISTRY OF EDUCATION (2022). OPTIMUM INVESTMENT PROJECT FOR EDUCATIONAL CADRES - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS, SAUDI ARABIA, MINISTRY OF EDUCATION [HTTPS://MOE.GOV.SA/AR/PAGES/DEFAULT.ASPX](https://MOE.GOV.SA/AR/PAGES/DEFAULT.ASPX)
- MOHAMED ABDEL KARIM. (2010). THE NAVIGATOR, EDUCATIONAL FOUNDATIONS OF E-LEARNING TECHNOLOGIES. I I. AMMAN, HOUSE OF CULTURE FOR PUBLICATION AND DISTRIBUTION.
- MOLHEM, SAMI M. (2015). PRINCIPLES OF PROFESSIONAL GUIDANCE AND COUNSELING, AMMAN, DAR AL-ISAR AL-ALAMI FOR PUBLICATION AND DISTRIBUTION
- MOSTAFA, S. A. (2021). A TRAINING PROGRAM FOR TEACHERS OF INTEGRATION SCHOOLS BASED ON THE NEW CURRICULUM 2.0 AND ITS IMPACT ON DEVELOPING SOME OF THEIR TWENTY-FIRST CENTURY SKILLS. EGYPT, CHILDHOOD AND EDUCATION JOURNAL. P.46, C.1, S. 13. P.P. 327-396.
- MUGHAIIRIYA, B. A. (2012). EDUCATION DESIGN CONCEPT, DESIGN PRINCIPLES AND APPLICATION MODELS. MUSCAT, THE PROMISING GENERATION BOOKSHOP.
- MUKHAIMER, SOHYAR SALAH (2014). SCHOOL PSYCHOLOGICAL COUNSELING AND ITS ROLE IN THE EDUCATIONAL PROCESS, PSYCHOLOGICAL COUNSELING JOURNAL, PSYCHOLOGICAL COUNSELING CENTER, AIN SHAMS UNIVERSITY, (38), 357-370.
- SHAHEEN, JOUDA (2016). CONCEIVING A PROPOSAL TO PREPARE THE STUDENT TEACHER AT THE COLLEGE OF EDUCATION FOR SOCIAL AND EMOTIONAL LEARNING IN THE LIGHT OF CONTEMPORARY GLOBAL TRENDS. EDUCATION JOURNAL, COLLEGE OF EDUCATION, AL-AZHAR UNIVERSITY, 64-12, 7 1-21
- SUNQUR, S. M. (2004). RECENT TRENDS IN TEACHER TRAINING. INTERNATIONAL CONFERENCE - TOWARDS A BETTER PREPARATION OF THE FUTURE TEACHER, VOL. 2, P. 2, MUSCAT: COLLEGE OF EDUCATION - SULTAN QABOOS UNIVERSITY, 146-159
- TAHA, FARAJ. (2001). INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY (9TH ED.). CAIRO: DAR QUBA FOR PRINTING, PUBLISHING AND DISTRIBUTION.
- ZAHARAN, HAMID ABDEL SALAM (2005). GUIDANCE AND PSYCHOLOGICAL COUNSELING, CAIRO, WORLD OF BOOKS.